

Formalización Integral para los microempresarios de Girardot y La Mesa*

Integral Formalization for the microentrepreneurs of Girardot and La Mesa

Paula Milena Jaramillo Ramírez**

Nieves Pérez Abril***

Cielo Rocio Polania Andrade****

William Javier Villalba Rodríguez*****

RESUMEN

El presente proyecto desarrollado en las cabeceras municipales de las provincias de Cundinamarca: Alto Magdalena y Tequendama, busca fortalecer los conocimientos y habilidades de los microempresarios para que su unidad de negocio se mantenga en el tiempo, crezca en un mercado cada vez más competido y evite sanciones por el incumplimiento de la legislación vigente, a través de la capacitación y acompañamiento profesional especializado, en temáticas administrativas, contables, financieras, jurídicas y de seguridad y salud en el trabajo. La metodología utilizada en este proyecto, se divide en tres fases: Formulación, Capacitación y Acompañamiento. Para el año 2019, se vincularon 221 microempresarios, 123 estudiantes y 12 graduados de los programas de ciencias empresariales de UNIMINUTO. Las principales dificultades identificadas para la formalización empresarial de los microempresarios, obedecen a que no registran los hechos económicos, tienen mal manejo de sus inventarios y

* Artículo original derivado del Proyecto “Microempresario en Girardot” Financiado por “Corporación Universitaria Minuto de Dios”

** Contador Público. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Girardot – Colombia. Email. paula.jaramillo@uniminuto.edu. ORCID. <https://orcid.org/0000-0002-6654-9659>. Google académico <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=X-MWutQAAAAJ>

*** Maestría en Derecho Procesal. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Girardot – Colombia. Email: nieves.perez@uniminuto.edu. ORCID. <https://orcid.org/0000-0002-8986-1928> Google académico <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=dcOypoMAAAAJ>

**** Contador Público. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Girardot – Colombia. Email. cielor.polania@uniminuto.edu. ORCID. <https://orcid.org/0000-0001-6189-2776>. Google académico <https://scholar.google.es/citations?hl=es&ser=EkHZMS8AAAAJ>.

***** Contador Público. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Girardot – Colombia. Email. william.villalba.r@uniminuto.edu. ORCID. <https://orcid.org/0000-0002-9956-9197> Google académico. <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=CAAM-hwAAAAJ>

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.93>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- Compartirlgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial

Julio - diciembre Vol. 4 - 2 - 2020

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>

e-ISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

Recepción: 22 Agosto 2019

Aprobación: 15 marzo 2020

Pag 166 - 175

desconocen las consecuencias reales que implica una demanda laboral.

Palabras clave: capacitación, Formalización, Legalización, Mipymes

ABSTRACT

This project was developed in the municipal headwaters of the provinces of Alto Magdalena and Tequendama in the department of Cundinamarca (Colombia). Through training and support provided by specialized professionals in administrative, accounting, financial, legal and occupational health and safety issues, we sought to strengthen the knowledge and skills of micro entrepreneurs of the region, so that their business units were able to stand Over time, growing in an increasingly competitive market and also capable of avoiding penalties for non-compliance with current legislation. The methodology used was divided into three phases: Formulation, Training and Accompaniment. The population involved in 2019 was made up of 221 micro entrepreneurs, 123 students and 12 graduates of the UNIMINUTO business science programs. The main difficulties identified for the business formalization of micro entrepreneurs are related to multiple facts as non-registration of economic events, improper management of their inventories and stocks as well as the lack of knowledge of the consequences of the scenarios of possible labor demands.

Key words: training, Formalization, Legalization, MSMEs.

INTRODUCCIÓN

De otra parte, de acuerdo a lo expresado en el diario El País, por el presidente de la Federación de Cámaras de Comercio (Fedecámara) Menotti Maradiaga, es de urgencia “buscar una estrategia directa para el sector Mipyme porque somos uno de los sectores que más genera empleo en el país y es el que menos estrategias de fortalecimiento tiene para la sostenibilidad” (El País, 2018). En ese orden de ideas, es importante mencionar que, a nivel internacional el panorama de las mipymes es similar la colombiano, de acuerdo a lo publicado por Lakuma, Marty, & Muhumuza (2018), investigadores internacionales especialistas en la materia, según estos, “es necesario aumentar no solo la inclusión financiera de las MIPYMES, sino también mejorar el entorno empresarial general, en particular la formalización de las microempresas” (Lakuma, Marty, & Muhumuza, 2018, P.14). Lo anterior, permite entender que el escenario operacional de las mipymes trasciende fronteras, además, afectando a los emprendedores a nivel local y global. Lo anterior, conlleva a pensarse la interconexión y el fortalecimiento de las políticas públicas colombianas, la cuales son emanadas desde los planes de desarrollo nacionales y departamentales, en las cuales, se encuentren puntos de intersección frente la necesidad de mejorar la competitividad a través del fortalecimiento empresarial.

Esta situación que trasciende fronteras y que afecta a los emprendedores a nivel global, conlleva a que las políticas públicas colombianas emanadas desde los planes de desarrollo nacionales y departamentales encuentren puntos de intersección frente la necesidad de mejorar la competitividad a través del fortalecimiento empresarial.

Es así, que a nivel nacional se reconoce que el sector empresarial es un eslabón importante para competitividad del país, muestra de esto, es que a través del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022 ¡Pacto por Colombia, pacto por la equidad! se plantean estrategias entorno a la formalización empresarial, laboral, emprendimiento y productividad, para la inclusión productiva de la población pobre y vulnerable del país. (Duque, 2018) Del mismo modo en el

departamento de Cundinamarca donde Uniminuto hace presencia en las provincias del Alto Magdalena y Tequendama, con el plan de desarrollo departamental (PDD) 2016–2020 ¡Unidos podemos más!, se generan políticas públicas tendientes a incrementar la competitividad de las organizaciones con el apoyo del tridente empresa-estado-academia, (Rey, 2016) visualizándose que en ambos Planes, se identifica la necesidad de fortalecer el sector empresarial en las Mipymes, en donde se concentra la mayor cantidad de empresas del país y del departamento, situación que es evidenciada por las cifras reportadas por la Cámara de Comercio de Girardot, Alto Magdalena y Tequendama (2016), al reportar que cuentan con el registro de aproximadamente 1.291 microempresarios en La Mesa cabecera municipal de la provincia del Tequendama y con 5.170 microempresarios en Girardot cabecera municipal de la Provincia del Alto Magdalena.

Es así, que el proyecto Legalízate con Uniminuto, nace como una estrategia de formación ciudadana que aporta al desarrollo regional y nacional a través de la generación de estrategias para estimular la formalización integral empresarial y así, responder a las necesidades de las microempresas de la región, identificadas en el estudio de caracterización de microempresarios de los municipios de Girardot y La Mesa, a través de formación y asesoría en temas contables, financieros, administrativos, tributarios, laborales, comerciales, mercadeo y de seguridad y salud en el trabajo, de los microempresarios de las cabeceras municipales de las provincias de Cundinamarca Alto Magdalena y Tequendama, en búsqueda de minimizar el riesgo de cierre de la actividad comercial de manera temprana.

Con lo anterior, se busca que el microempresario que no puede acceder a una asesoría profesional personalizada, pueda iniciar procesos de formalización al interior de su microempresa, siendo asesorado por profesionales, para formarse y fortalecer su negocio y así, evitar sanciones y riesgos ocasionados por el desconocimiento de la normatividad vigente, permanecer en el mercado y crecer en un mundo cada vez más competitivo.

El proyecto de Proyección Social Legalízate con Uniminuto, estimula la Formalización Empresarial Integral, que de acuerdo a la Cámara de Comercio, es un proceso gradual mediante el cual, se cumple con aspectos de seguridad social, laborales, tributarios, contables y de requisitos normativos generales o específicos para su actividad económica en particular (Cámara de Comercio de Bogotá, 2008); por esto, se hace necesario reconocer que “la formalización debe entenderse más que como una obligación de registro, como un medio de inclusión económica, ambiental y social de las empresas en los mercados, para que estas aumenten sus índices de productividad, accedan al sistema financiero y sean sostenibles” (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, sf). Argumento que se articula con los autores Nanowski & McCaig (2019, P.1) que afirman que, “inducir a más empresas a registrarse, es poco probable que produzca cambios”, lo que es una realidad si el registro no es acompañado de un proceso de formalización integral desde todos los eslabones de la empresa, esto, con fin de garantizar que todos los esfuerzos estén encaminados hacia una toma de decisiones bien argumentadas dentro de la organización.

En términos generales la formalización integral empresarial, es beneficiosa para los microempresarios, porque mejora su potencial productivo, estimula la capacidad de innovación, resuelve problemas o necesidades existentes, previene sanciones y cierre de empresas de manera temprana, convirtiéndose en una herramienta vital para incrementar la competitividad y permanencia del negocio a través del tiempo.

Entonces, se hace necesario revisar ¿por qué las Mipymes no se formalizan?, encontrándose que a nivel internacional, McCaig & Nanowski manifiestan que, “la informalidad es una elección de

las empresas basada en el costos percibidos y beneficios de la formalidad en relación con la informalidad” (McCaig & Nanowski, 2019, P.3), dejando entrever que los microempresarios a nivel internacional, hacen paralelos de análisis en los que la informalidad se observa como una estrategia beneficiosa para la empresa, panorama que se encuentra similar a nivel nacional, ya que el ministro de Comercio, Industria y Turismo, Santiago Rojas dijo al periódico El País que “la informalidad, se hace evidente cuando los empresarios no quieren ir a la Cámara de Comercio de sus respectivas ciudades a registrar sus negocios, y tampoco lo hacen, por temor a los costos laborales” (El País, 2014); lo anterior lo que deja en manifiesto que, el ejercicio no es solamente formalizarlos a través del registro, sino además, formarlos y enseñarles a utilizar la información y más aún, hacerles ver los riesgos de la informalidad, para que con un ejercicio bien estructurado de formación y acompañamiento, el microempresario pueda aplicar los conocimientos en el negocio de la mano de un profesional y así obtener los resultados empresariales esperados derivados de un proceso de formalización integral.

En ese sentido, el proyecto Legalízate con Uniminuto, utiliza cinco ramas principales sobre las cuales se apoya el proceso de formalización empresarial integral de las Mipymes: Contabilidad: que busca “aumentar el control y la toma de decisiones al proporcionar una representación fiel de los fenómenos económicos” (Timoshenko, Kuruppu, Badshah, & Ambalangodage, 2020, P.3) de una empresa, a través de la emisión de los estados financieros, los cuales “son una descripción integral de la empresa, que caracteriza no solo su estado financiero y de propiedad, sino también los riesgos y las perspectivas que permiten obtener una imagen completa de las actividades del mercado” (Pelekh, Khocha, & Holovchak, 2020, P.1) convirtiéndose en una herramienta vital para la toma de decisiones acertadas en una compañía

Administración del Talento Humano: de acuerdo a los autores Simancas, Silvera, Garcés, & Hernández (2018), el factor humano se constituye en uno de los elementos fundamentales para el buen funcionamiento de una empresa, concluyendo dentro de su investigación que “administrar bien el capital humano es clave para el desarrollo productivo” organizacional.

(Simancas, Silvera, Garcés, & Hernández, 2018, P.1).

Finanzas: según lo expuesto por Guillermo Carrasco Morales en su libro Finanzas (Carrasco, 2014, P.20); las finanzas es la rama encargada de garantizar que los flujos de dinero entrante y saliente, aseguren la atención de los compromisos adquiridos de orden comercial, laboral, financiero y administrativo, incrementando el valor de la empresa ante el sector financiero, tema realmente importante para el microempresario, si el objetivo es buscar el apalancamiento económico para el crecimiento de su negocio.

Gerencia Estratégica: de acuerdo con los autores como David J. Teece, Gary Pisano y Amy Shuen (1997, P.1) basados en las teorías de Schumpeter, el centro de la gestión estratégica, gira en torno a la construcción y mantenimiento en el tiempo de la ventaja competitiva, siendo esta, la que permita que la empresa pueda mantenerse en el mercado de cara a la competencia y a su clientela.

Seguridad y Salud en el Trabajo: la gestión del riesgo laboral, debe estar articulada e integrada con la gestión de la organización, y debe trascender para dejar de ser una forma de manejo y prevención de peligros, para convertirse en promotora de bienestar y desarrollo, tanto humano como organizacional (Velandia, J. H. M., & Pinilla, N. A, 2013, p.30). Encontrándose fundamental esta herramienta, ya que, de la misma, se desprende gran parte de las demandas laborales sobre los accidentes laborales que se pudieron evitar.

Las anteriores cinco temáticas articuladas entre sí, se convierten en una estrategia empresarial, que minimizará las probabilidades del fracaso empresarial para las Microempresas.

Ahora bien, la innovación no es un tema ajeno a las mipymes, encontrándose que de acuerdo a Restrepo, Loaiza, & Vanegas (2019), investigadores en la materia, se identifica que las mipymes que han formalizado procesos en su organización, pueden concentrar los “esfuerzos internos de innovación dirigidos al desarrollo de productos” teniendo mayores oportunidades para competir y permanecer a través del tiempo. Por lo tanto, la formalización empresarial integral, debe entenderse como una estrategia articulada e integral, que contribuya y promueva al interior de las Mipymes, la toma de decisiones con argumentos sólidos, generados a partir de las cinco ramas temáticas que se aportan desde el presente proyecto.

El objetivo de este proyecto de proyección social, es fortalecer los conocimientos y habilidades que debe tener un microempresario, para evitar sanciones, mantenerse en el tiempo y crecer en un mercado cada vez más competido.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el cumplimiento del objetivo del proyecto Legalízate con Uniminuto “Ciencias Empresariales Sociales” se desarrollaron tres (3) fases:

Fase 1 Formulación: en la cual se diseñaron 10 cursos en temas contables, financieros, gerenciales, laborales, comerciales y de seguridad y salud en el trabajo, con los cuales se desarrolla la fase 2 y 3 del proyecto.

Fase 2 Capacitación: Una vez planteados los cursos se procedió a la convocatoria de los microempresarios a través de la Cámara de Comercio de Girardot, el Alto Magdalena y Tequendama, y de los medios de divulgación de Uniminuto del Centro Regional Girardot. Estos cursos fueron orientados por docentes expertos en el tema, los cuales utilizaron el modelo praxeológico, característico de los procesos de formación en la Corporación Universitaria Minuto de Dios y como estrategia de retención para garantizar la continuidad durante el ciclo completo del proyecto, los cursos fueron certificados por la unidad de educación continua.

Fase 3 Acompañamiento: Una vez que los microempresarios asistieron y se certificaron en los cursos ofertados, se procedió a realizar el acompañamiento in situ de los establecimientos comerciales, que, a solicitud del microempresario, requieran asesoría profesional personalizada y especializada en los temas sobre los cuales recibieron capacitación.

RESULTADOS

El Proyecto Legalízate con Uniminuto, desde su inicio en el año 2018 en cabeza del programa Contaduría Pública, ha mostrado una amplia acogida por los microempresarios de la región, de estudiantes y graduados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Girardot, donde a través de su activa participación han hecho posible que este proyecto se fortalezca, con el fin de ofrecerles mejores alternativas de solución a las necesidades de los microempresarios de la región, tendientes a la formalización integral de sus negocios.

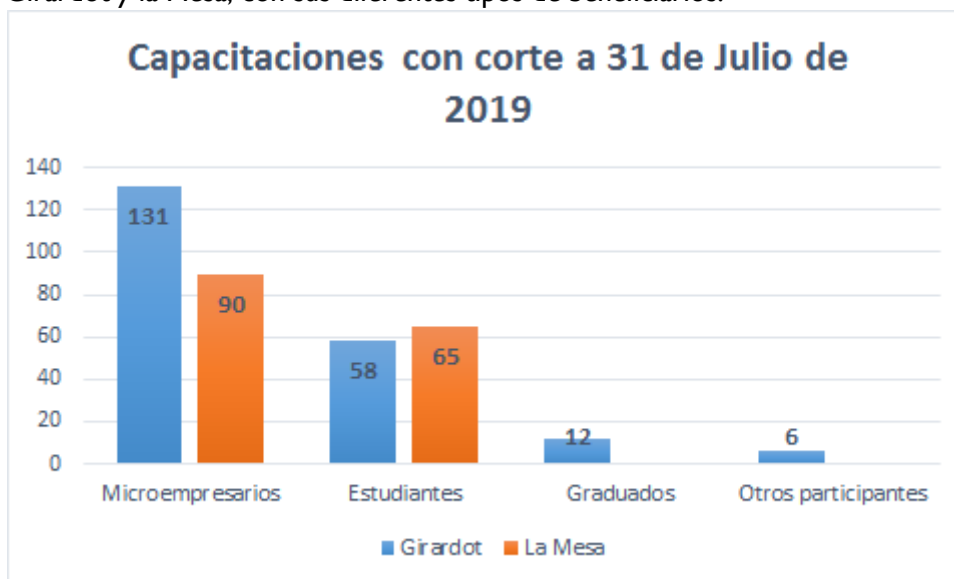
Es así que, para el año 2019, debido a los buenos resultados obtenidos y al impacto ocasionado a los microempresarios durante el año 2018, se adhirieron al proyecto los programas de Administración de Empresas, Administración Financiera y Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la corporación universitaria, convirtiéndolo en un proyecto interdisciplinar, el cual, desde cada programa académico, se ofrece capacitación y acompañamiento profesional especializado sobre temáticas pertinentes a las necesidades identificadas durante la ejecución del año 2018. Igualmente es de resaltar, que graduados y estudiantes emprendedores de los diferentes programas se vincularon voluntariamente al proyecto, al igual que un socio estratégico, como la Cámara de Comercio de Girardot, Alto Magdalena y Tequendama, con

quien se desarrollan estrategias conjuntas tendientes a convocar a los microempresarios de la región, para lograr su vinculación al proyecto.

Ofertándose así, diez (10) cursos de los cuales se han realizado siete (7) que enriquece el portafolio del proyecto en la siguientes temáticas: a) Sistema General de Seguridad Social en Colombia, b) Importancia de la seguridad y salud en el trabajo y su impacto en el cumplimiento de los requisitos legales, c) Gerencia Estratégica, d) Servicio al cliente con generación de valor, e) Finanzas Personales, d) Presupuesto Maestro, e) Contratos laborales en Colombia y sus efectos jurídicos, f) Impacto del ausentismo laboral en las Mipymes en Colombia, g) Liquidación de nómina por microempresarios y sus efectos jurídicos, h) Contabilidad Básica para Microempresarios.

Estos (7) cursos certificados han permitido que se capaciten en las provincias del Alto Magdalena y Tequendama a 221 microempresarios, brindándoles herramientas administrativas para la toma decisiones, en el área contable, laboral, mercadeo, gerencia estratégica y seguridad y salud en el trabajo (Ver gráfica No 3).

La grafica No. 3 muestra las capacitaciones realizadas a Julio de 2019 en los municipios de Girardot y la Mesa, con sus diferentes tipos de beneficiarios.



Grafica No. 3: Capacitaciones realizadas a 31 de Julio de 2019. Fuente: Propia del programa

No solo los microempresarios se han vistos beneficiados con los cursos impartidos sino también doce (12) graduados y ciento veintitrés (123) estudiantes de los programas de ciencias empresariales, que han participado de manera voluntaria, entendiendo que el proyecto les permite fortalecer su perfil laboral ya que al estar en los cursos con los empresarios, tienen un acercamiento a las problemáticas de los micrepresarios de la región, permitiéndoles no solo ampliar sus conocimientos desde el punto de vista disciplinar, sino también, ponerlos en práctica en situaciones reales (Ver gráfico 3).

Siguiendo con la fase tres del proyecto durante el 2019 se han realizado el acompañamiento in situ de veinticuatro (24) microempresario, doce (12) en Girardot y doce (12) en La Mesa, como se puede observar en la gráfica No 4, en donde ha identificado que las tres (3) principales debilidades administrativas que tiene los microempresarios de la región son: No registran los

hechos económicos realizados dificultando el acceso al sector financiero, al no poder demostrar que tienen capacidad de pago para acceder a créditos financieros que apalanquen el crecimiento de sus negocios. La segunda debilidad corresponde al mal manejo de los inventarios que no les permite la toma de decisiones acertada para la planeación de compra de productos para la venta. Finalmente, los microempresarios de la región desconocen las consecuencias reales que implica una demanda laboral, por el incumplimiento la normatividad laboral colombiana vigente que podrían llevarlos al cierre definitivo de su empresa.



Grafica No. 4: Seguimientos realizados a 31 de Julio de 2019. Fuente: Propia del programa

DISCUSIÓN

Este proyecto ha generado una alianza estratégica con la firma de un convenio de cooperación interinstitucional con la Cámara de Comercio de Girardot, Alto Magdalena y Tequendama, con el objetivo ampliar la cobertura de convocatoria a microempresarios para todos los municipios de la provincia del Alto Magdalena y Tequendama y de esta manera permitir que quienes realmente necesiten capacitación y acompañamiento puedan ser beneficiados por el proyecto.

Para la realización de proyectos de investigación en el área biomecánica /ergonómica es importante contar no sólo con la aprobación de realizarlo, sino también con el apoyo de las altas gerencias; teniendo en cuenta un verdadero impacto sobre la salud de los trabajadores

REFERENCIAS

Cámara de Comercio de Bogotá. (2008). CCB. Obtenido de Fortalecimiento Empresarial: <https://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes/Fortalecimiento-Empresarial/Formalizacion-Empresarial/Que-debo-hacer-para-formalizar-mi-empresa>

Obtenido de Estadísticas por tema-Mercado laboral-Micronegocios: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/micronegocios>

Dipasquale, J., & McInerney, C. (2010). *Journal of Information and Knowledge Management*. Obtenido de Knowledge management | Industry | Tacit knowledge:

<https://www2.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84875481894&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&stl=what+is+administration&st2=SMEs&sid=e13d084ec601b62f7d01a1cd3dc95ea1&sot=b&sdt=b&sl=63&s=%28TITLE-ABS-KEY%28what+is+administration%29+AND+TITLE-ABS-K>

Duque, I. (2018). *DNP Departamento Nacional de Planeación*. Obtenido de Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>

Elpais.com.co. Obtenido de Economía ministerio de comercio industria y turismo: <https://www.elpais.com.co/economia/legalizar-las-mipymes-en-colombia-es-un-verdadero-reto-mincomercio.html>

El País. (19 de Julio de 2018). *El cierre de microempresas en el ámbito nacional preocupa a algunos sectores*. Recuperado el 04 de Octubre de 2019, de Económicas: <http://www.elpais.hn/2018/07/19/el-cierre-de-microempresas-en-el-ambito-nacional-preocupa-a-algunos-sectores/>

García, V., López, J., & Cely, S. (2014). *MINDTREK 2014 - Proceedings of the 18th International Academic MindTrek Conference*. Obtenido de Education-Information management-Knowledge engineering-Management-Teaching: https://www2.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84964019065&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&stl=management&st2=+human+talent&searchTerms=MSMEs%3f%21%22*%24&sid=e13d084ec601b62f7d01a1cd3dc95ea1&sot=b&sdt=b&sl=84&s=%28TITLE-ABS-KEY%28management%29

Lakuma, C. P., Marty, R., & Muhumuza, F. (2019). *Revista de Innovación y Emprendimiento*. Obtenido de <https://www-scopus-com.ezproxy.uniminuto.edu/record/display.uri?eid=2-s2.0-85071983754&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&stl=Business+Formalization&st2=&sid=46ce10ae43db5bd0ec77b373710da682&sot=b&sdt=b&sl=37&s=TITLE-ABS-KEY%28Business+Formalization%29&r>

Journal of Development Studies. Obtenido de Shadow economy | Informality | Informal firms: <https://www-scopus-com.ezproxy.uniminuto.edu/record/display.uri?eid=2-s2.0-8504835533&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&stl=10.1080%2f00220388.2018.1475646+&st2=&sid=df2caab7a755791971359b9479a74f45&sot=b&sdt=b&sl=35&s=DOI%2810.1080%2f00220388.2018.147>

Obtenido de Formalización
Empresarial: <http://www.mincit.gov.co/minindustria/estrategia-transversal/formalizacion-empresarial>

Journal of Development Studies. Obtenido de Shadow economy | Informality | Informal firms: <https://www-scopus.com.ezproxy.uniminuto.edu/record/display.uri?eid=2-s2.0-85048355533&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22business+formalization%22&st2=&sid=18590ca6b90cce9c3ad79dc35179f0da&sot=b&sdt=b&sl=39&s=TITLE-ABS-KEY%28%22business+formaliza>

Management Science Letters. Obtenido de Accounting information-Control-Data quality-International standards-Management-Reporting: <https://www2.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85071935508&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=what+is+accounting&st2=risks&sid=cb3f958cc36fd9ad6599cde28d09ef46&sot=b&sdt=b&sl=50&s=%28ALL%28what+is+accounting%29+AND+TITLE-ABS-KEY%28risks%29%29&>

RCN RADIO. (30 de Octubre de 2018). *El 70% de las 'pymes' en Colombia fracasan en los primeros cinco años*. Recuperado el 4 de Octubre de 2019, de Economía: <https://www.rcnradio.com/economia/el-70-de-las-pymes-en-colombia-fracasan-en-los-primeros-cinco-anos>

Restrepo, J., Loaiza, O., & Vanegas, J. (2019). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*. Obtenido de Open innovation | Innovation | Organizational ambidexterity: <https://www-scopus.com.ezproxy.uniminuto.edu/record/display.uri?eid=2-s2.0-85066998308&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22MSMEs%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=a9847f1abcdb2fb15317cb4c3417cd3c&sot=b&sdt=b&sl=22&s=TITLE-ABS-KEY%28%22MSMEs%22%29&relpos=20&cit>

Rey, J. (2016). *Cundinamarca Unidos Podemos Más*. Obtenido de Plan de Desarrollo Cundinamarca Unidos Podemos Más 2016-2020: <http://www.cundinamarca.gov.co:10039/wcm/connect/2a9dd7d1-d693-414a-94cd-37fe5f901e7d/PLAN+DE+DESARROLLO+VERSION+FINAL.pdf?MOD=AJPERES&CVID=IDIW39U>

Revista Venezolana de Gerencia. Obtenido de Human resource management | High performance work systems | Resource practices: <https://www2.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

85058055242&origin=resultslist&sort=plf-
f&src=s&stl=what+is+administration&st2=SMEs&sid=e13d084ec601b62f7d01a
1cd3dc95ea1&stot=b&sdt=b&sl=63&s=%28TITLE-ABS-
KEY%28what+is+administration%29+AND+TITLE-ABS-K

Timoshenko, K., Kuruppu, C., Badshah, I., & Ambalangodage, D. (2020). *Lecture Notes in Networks and Systems*. Obtenido de Accounting | Public sector accounting | Accrual accounting: <https://www2.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85067645441&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&stl=what+is+accounting&st2=&sid=cb3f958cc36fd9ad6599cde28d09ef46&stot=b&sdt=b&sl=23&s=ALL%28what+is+accounting%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=>