

Procesos administrativos, financieros y contables para el mantenimiento sostenible

Administrative, financial and accounting processes for the sustainable maintenance of emblematic educational institutions of Peru

Hugo Enrique Huiman Tarrillo

Licenciado en educación, Doctorado en Administración de la Educación, Docente, Universidad César Vallejo, htarrilloh@ucvvirtual.edu.pe, hugohuimant@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-8152-7570>, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=JRdsJn8AAAAJ>

Amado Fernández Cueva

Licenciado en educación, Doctor en Educación, Docente, Universidad César Vallejo, fcuevaa@ucvvirtual.edu.pe, chogoal2@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-5307-3583>, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=dq6nJ4sAAAAJ>

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene su ámbito de estudio en Las Instituciones Educativas Emblemáticas del departamento de Lambayeque y tiene como objetivo proporcionar una herramienta de gestión para estas instituciones que les permita financiar, controlar y distribuir positivamente sus ingresos y les permita sus sostenibilidad y mantenimiento a lo largo del tiempo en óptimas condiciones físicas y académicas. El estudio corresponde al tipo de Investigación Básica, en su nivel descriptivo - propositiva y empleando la metodología del ciclo de desarrollo de software. La muestra de estudio está constituida por los directivos de la institución emblemáticas "Karl Weiss" de Chiclayo, los métodos utilizados son métodos teóricos fundamentalmente el método del modelado. Al finalizar el presente trabajo de investigación denominado: PLAN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y CONTABLE PARA LA SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "KARL WEISS" CHICLAYO, hemos podido comprobar a través de la validación de los instrumentos y la propuesta por expertos que el plan de gestión administrativa, financiera y contable permitirá la sostenibilidad se las instituciones educativas emblemáticas y logran su consolidación física y académica en el mercado educativo.

Palabras clave: Gestión administrativa, gestión financiera y contable, sostenibilidad y mantenimiento.

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
E1

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
eISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

ABSTRACT

The present research work has its scope of study in the Emblematic Educational Institutions of the department of Lambayeque and aims to provide a management tool for these institutions that allows them to finance, control and positively distribute their income and allow them to sustain and maintain them. Over time in optimal physical and academic conditions. The study corresponds to the type of Basic Research, in its descriptive-purposeful level and using the methodology of the software development cycle. The study sample is made up of the directors of the emblematic institution "Karl Weiss" of Chiclayo, the methods used are theoretical methods, fundamentally the modeling method. At the end of this research work we have been able to verify through the validation of the instruments and the proposal by experts that the administrative, financial and accounting management plan will allow the sustainability of the emblematic educational institutions and achieve their physical and academic consolidation in the educational market.

Keywords: Administrative management, financial and accounting management, sustainability and maintenance

1. Introducción

El control de los recursos financieros y materiales en las instituciones educativas es de suma importancia ya que permiten el desarrollo de las instituciones y la utilización adecuada de sus recursos humanos, financieros y materiales y lograr un adecuado cumplimiento de las diferentes políticas, obtener un grado de confiabilidad en la información y por ende el sistema contribuirá al logro de los objetivos que persiga. Es necesario, entonces, que las instituciones educativas contribuyan a desarrollarla, aplicando para este propósito un plan de Gestión administrativa financiera y contable. Barcellos y Gil (2018) El principal objetivo de la sostenibilidad es conciliar el crecimiento económico con el cuidado del entorno social y la protección del ambiente. Pero en un ambiente de incertidumbre las empresas necesitan de instrumentos que ayuden tanto la toma de decisiones como en su gestión. Por lo tanto, ante de esta realidad es necesario plantear el uso de modelos que permitan redescubrir otras formas de gestionar no sólo las empresas sino sus objetivos, sus estrategias y sus políticas para hacer compatible la prosperidad de las empresas con una calidad de vida sostenible a nivel global.

Muchos estudios demuestran la relación que existe ente la gestión administrativa, financiera y contable de una empresa con la sostenibilidad de una empresa o institución, encontrando que según Orellana, et al.(2020); En la actualidad con un mundo globalizado las empresas se encuentran en la necesidad de innovar para sobrevivir en un mercado de cambio continuo, donde la importancia de la implementación de un modelo de gestión administrativa es vital para la permanencia en los mercados. Para Pilay et al. (2019) mencionan que: "La idea de realizar un análisis previo al financiamiento responde a la necesidad de identificar las prioridades concretas para impulsar el crecimiento

empresarial, asegurando la profesionalización de la unidad gerencial frente a un mercado competitivo.

En el año 2009 en el gobierno de Alan Gracia Pérez con el Decreto de Urgencia n° 004-2009 aparece el Programa Nacional de Recuperación de las Instituciones Públicas Educativas Emblemáticas y Centenarias. Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los educandos y elevar las condiciones educativas. Así como proteger la integridad física de los alumnos y docente asegurando el normal desarrollo de de las actividades educativas. En el artículo 1° Créase en el Pliego 010: Ministerio de Educación, Unidad Ejecutora: 108: Programa Nacional de Infraestructura Educativa, el Programa Nacional de Recuperación de las Instituciones Educativas Públicas Emblemáticas y Centenarias, el cual comprende acciones de rehabilitación, remodelación y equipamiento de su infraestructura educativa, autorizándose su implementación.

Las instituciones educativas emblemáticas del departamento de Lambayeque no son ajenas a esta problemática ya que según las encuestas aplicadas a los directores de estas instituciones podemos verificar el enorme problema que representa para ellos el sostenimiento y mantenimiento de estas instituciones cuando el gobierno central no ha planificado un partida especial para el mantenimiento y sostenibilidad en estas instituciones, las cuales por ahora deben recurrir a los pocos ingresos que tiene la asociaciones de padres de familia y la participación de los padres de familia en actividades económicas así como en algunos casos el cierre de las instalaciones. Este trabajo de investigación permitirá brindar a las instituciones Educativas Emblemáticas un instrumento técnico y científico que les facilite aplicar procesos estandarizados en los aspectos administrativos financieros y contables para que se hagan instituciones inteligentes y sostenibles en el tiempo y espacio y puedan mantenerla física y técnicamente operativa en cualquier momento del proceso educativo y de servicio a la comunidad. La hipótesis planteada menciona que: La implementación de la propuesta de un plan de gestión administrativa, financiera y contable permite lograr la sostenibilidad y mantenimiento de la institución educativa emblemática.

Al finalizar el presente trabajo de investigación hemos podido comprobar a través de la validación de los instrumentos y la propuesta por expertos que el plan de gestión administrativa, financiera y contable permitirá la sostenibilidad se las instituciones educativas emblemáticas y logran su consolidación física y académica en el mercado educativo.

2. Materiales y métodos

La presente investigación se realizó bajo en enfoque cuantitativo, El tipo de investigación desarrollado ha sido descriptivo - explicativo. Descriptivo, porque se ha trabajado sobre la realidad y la interpretación correcta de los hechos determinado. Ha comprendido la descripción, registro, análisis e interpretación del fenómeno del estudio, y a la identificación de las relaciones que existen entre la variable independiente y otra dependiente.

El diseño de la investigación es no experimental, porque no se van a alterar las variables de estudio, según (Hernández, Fernández y Baptista 2010). “La investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”, y de corte transversal; ya que se realizó en un momento único. (Hernández et al, 2006). El método fue hipotético deductivo, ya que se probaron las hipótesis y se obtuvo conclusiones. (Hernández et al, 2006).

Se utilizó una muestra no probabilística, para lo cual se realizó entrevistas al personal directivo de la institución. Los instrumentos utilizados fueron una lista de cotejos, hoja de análisis documental y una encuesta, las cuales fueron validadas a través de juicio de expertos. Para la confiabilidad se utilizó el método estadístico del alfa de cronbach con un valor de 0,683; el análisis que tuvo como fuente los datos obtenidos a una prueba de piloto.

3.Resultados

El análisis de los datos obtenidos se realizó a través de procesos estadísticos descriptivos, en los cuales se utilizaron tablas y gráficos con interpretación descriptivas que nos ayudaran a lograr la interpretación y análisis de cada situación. Las tablas que presentamos corresponden a comparación entre una los recursos físicos y humanos que tenía la institución educativa Karl Weiss antes y después de ser designado y construido como un colegio emblemático.

I. RECURSOS FISICOS

2. Tabla 02

3. Número de aulas con que cuenta la I.E. “Karl Weiss” 2014-2015

NIVEL	2014	2015
SECUNDARIA	42	48
PRIMARIA	24	24
INICIAL	02	08
	68	80

Fuente: encuesta 2014-2015

Podemos observar que las aulas se han incrementado en un 15% en el nivel secundario, el nivel primario se mantiene igual, pero en inicial el incremento de aulas es del 300%

Tabla 05

Número de servicios higiénicos con que cuenta la I.E. “Karl Weiss” 2014-2015

NIVEL	2014	2015
SECUNDARIA	04	18
PRIMARIA	03	10
INICIAL	01	04
	09	29

Fuente: encuesta 2014-2015

Podemos observar que los servicios higiénicos se incrementaron en 350%, en el nivel secundario, el nivel primario el incremento ha sido de 200%, pero en inicial el incremento es del 300%

Tabla 08

Número de ambientes deportivos-recreativos con que cuenta la I.E. “Karl Weiss” 2014-2015

Ambientes	2014	2015
Piscina	00	01
Estadio	00	01
Gimnasio	00	01
Coliseo	00	01
Plataformas deportivas	04	04
Teatro	01	01

Fuente: encuesta 2014-2015

Podemos observar que los ambientes deportivos-recreativos se incrementaron en 100%.

Tabla 10

Número de Laboratorios con que cuenta la I.E. “Karl Weiss” 2014-2015

NIVEL	2014	2015
SECUNDARIA	02	06
PRIMARIA	00	00
INICIAL	00	00
	02	06

Fuente: encuesta 2014-2015

Podemos observar los laboratorios se incrementaron en 200%, en el nivel secundario, el nivel primario no se incrementó, así como en el nivel inicial

2. RECURSOS HUMANOS

Tabla 03

Número de personal administrativo con que cuenta la I.E. "Karl Weiss" 2014-2015

NIVEL	2014	2015
SECUNDARIA	08	08
PRIMARIA	01	01
INICIAL	00	00
	09	09

Fuente: encuesta 2014-2015

Podemos observar que el personal administrativo se ha mantenido estático en los tres niveles.

Estos resultados nos permiten enfrentar un reto de la forma como mantener de manera sostenible física, administrativa y académica de esta institución cuyo crecimiento ha sido estrepitoso y los recursos humanos se han mantenido estáticos.

Ante la falta de planificación del estado de los costos de mantenimiento que deben tener las nuevas construcciones de las instituciones educativas emblemáticas y la falta de previsión de los recursos humanos, financieros y materiales que les permita ser una institución sostenible en el tiempo, su calidad física y sus servicios académicos. Preocupados por la Gastón de estas nuevas organizaciones el investigador se ve en la obligación de proponer un plan de control y distribución de los recursos con que debe contar la institución en medida de la creación de sus fuentes de recursos propios con la utilización adecuada y racional de las instalaciones con que se cuentan.

Es necesario señalar que es indispensable contar con un buen plan de gestión administrativa, financiera y contable en las organizaciones, que permita medir la eficiencia, eficacia y los resultados de la gestión. Con la aplicación de un plan administrativo, contable financiero en la empresa, se procura obtener un flujo de información confiable, para la toma de decisiones que será de utilidad para mejorar la gestión. Es factible la utilización del presente sistema de control administrativo, contable-financiero por que permitirá un desarrollo económico sostenido a través de la correcta aplicación de funciones administrativas y contables, lo cual promoverá el rendimiento oportuno de las operaciones.

El plan será desarrollado con la finalidad que sirva de guía para mejorar el desempeño de las instituciones emblemáticas vistas como una empresa, en cuanto a las actividades

administrativas, operacionales y financieras que se desarrollan en la misma. Este plan tiene como objetivos operacionales los siguientes:

- Podemos afirmar que las Instituciones educativas emblemáticas determinan sus procesos administrativos medianamente, y los manejos financieros y contables son mínimos lo que no permite un buen flujo de ingresos y el control adecuado y eficiente y eficaz de los gastos.
- Los recursos físicos con que cuentan las instituciones educativas emblemáticas son numerosas lo que podemos ver que no concuerda con la cantidad de recursos humanos necesarios para su mantenimiento. Lo que demuestra la falta de planificación del estado con respecto al buen mantenimiento físico y la sostenibilidad de los servicios de estas instituciones educativas
- Las corrientes administrativas, financieras y contables nos han permitido determinar los procesos mínimos para que la gestión de estas instituciones esté centrada en manejos correctos de procesos y documentos que permitan la generación efectiva de ingresos y el control de estos que les permitan el mantenimiento y su sostenibilidad en el tiempo.
- El diseño del plan de gestión permitirá el manejo adecuado de la gestión, así como de los ingresos y gastos de la institución permitiendo el mantenimiento físico y académicos de la institución y lograr su misión y visión.

4. Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos y las teorías plateadas podemos determinar que los objetivos plateados se cumplieron de la siguiente manera:

Se ha podido identificar que en un 90% los procesos contables y administrativos no se realizan como consta en la ficha aplicada a los directivos de la institución en el que queda especificado que no se cuenta con un control adecuado de los recursos y ingresos propios de la institución además podemos ver que el manejo de estos los realiza directamente el director sin contar con una cuenta bancaria que precise los ingresos y salidas, los convenios y alianzas estratégicas son ínfimas en la institución esto está determinado a través del instrumento de investigación procesado en la tabla 01. Todas estas acciones se contradicen con el Decreto Supremo N° 028-2007-ED. Que Aprueban Reglamento de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas Empresariales en las Instituciones Educativas Públicas donde se especifica con mucha exactitud los procesos, facultades y obligaciones que tiene que cumplirse en el manejo económico, contable y administrativo e las instituciones educativas. Que se refrenda con teorías administrativas y contables para el buen funcionamiento de las empresas.

A través del cuestionario aplicado a los directivos de la institución donde podemos observar el evidente crecimiento de los ambientes físicos de la institución entre los años 2014 al 2015, como es el 15% y el 300% en el nivel secundario y primario en su aulas, los servicios higiénicos en un 350%, 200% y 300% en cada nivel, lo mismo sucede con los ambientes administrativos, talleres, ambientes deportivos-recreativos, laboratorios,

centros de cómputo, comedores entre otros como las áreas verdes, y lo contradictorio es que los recursos humanos tanto administrativos y de servicio no han sufrido ningún incremento ocasionando evidentemente problemas graves para el mantenimiento de los ambientes físicos y lo que determinara su deficiente sostenibilidad en el tiempo. Porque no hay una relación proporcional entre el crecimiento físico con los recursos humanos. La determinación de los objetivos anteriores nos ha dado las luces necesarias para que podamos diseñar un plan de gestión administrativa, financiera y contable que permita realizar un eficiente mantenimiento de las áreas físicas y poder hacer sostenible en el tiempo su funcionamiento para prestar un servicio educativo de calidad. Este plan está basado en corriente administrativas como los que sostiene Jones Gareth R. y George Jennifer M (2010) que manifiesta “La administración es la planeación, organización, dirección y control de los recursos humanos y de otra clase, para alcanzar las metas de la organización con eficiencia y eficacia”. Y que “La técnica de la administración implica aceptar la existencia de unos medios específicos utilizables en la búsqueda del funcionamiento eficaz y eficiente de las organizaciones. Incluye principios, normas y procedimientos para la conducción racional de las organizaciones”.

En cuanto a la gestión financiera Sánchez citado en Córdova, P (2012) menciona que. “El objetivo básico de la gestión financiera se debe analizar desde dos componentes: el primero se refiere a generar recursos o ingresos; el segundo, la eficiencia y eficacia o esfuerzos y exigencias en el control en el control de los recursos financieros, para obtener niveles aceptables y satisfactorios en su manejo”.

Los fundamentos contables sustentados por Sarmiento, R (2008) que manifiesta: “La contabilidad debe ser considerada tanto una actividad de servicio como un sistema de información y una disciplina descriptiva y analítica. Cualquiera de las acepciones o descripciones que se adopte de la contabilidad debe contener las cuatro bases que definen: 1) la naturaleza económica de la información, 2) medida y comunicada referente, 3) entidades económicas de cualquier nivel organizativo, 4) personas interesadas en formular juicios basados en la información y toma de decisiones usando dicha información”.

Esta teoría nos hace solida nuestra propuesta de este plan que tendrá como objetivo poder llevar con mucho cuidado la gestión y así lograr que la institución educativa se haga sostenible en el tiempo tanto de manera física como académica para brindar un servicio acorde con las propuestas pedagógicas existentes.

5. Conclusiones

- Podemos afirmar que las Instituciones educativas emblemáticas determinan sus procesos administrativos medianamente, y los manejos financieros y contables son mínimos lo que no permite un buen flujo de ingresos y el control adecuado y eficiente y eficaz de los gastos.
- Los recursos físicos con que cuentan las instituciones educativas emblemáticas son numerosas lo que podemos ver que no concuerda con la cantidad de recursos humanos

necesarios para su mantenimiento. Lo que demuestra la falta de planificación del estado con respecto al buen mantenimiento físico y la sostenibilidad de los servicios de estas instituciones educativas

- Las corrientes administrativas, financieras y contables nos han permitido determinar los procesos mínimos para que la gestión de estas instituciones esté centradas en manejos correcto de procesos y documentos que permitan la generación efectiva de ingresos y el control de los mismos que les permitan el mantenimiento y su sostenibilidad en el tiempo.
- El diseño del plan de gestión permitirá el manejo adecuado de la gestión, así como de los ingresos y gastos de la institución permitiendo el mantenimiento físico y académicos de la institución y lograr su misión y visión.

Referencias

- Anzola, S (1993) Administración de Empresas, Mc GRAW-HILL; Edición 2ª, México
- Benjamín, F (1985) Organización de Empresas”. ED. McGraw- HILL; Edición 2ª.
- Burbano, J. Presupuestos: Enfoque de Gestión, Planeación y Control de Recursos, Editorial Mc Graw Hill, Tercera Edición.
- Catacora, F., (1997): Sistemas y procedimientos Contables, Editorial Mc Graw Hill, Caracas Venezuela.
- Hernández, R., Fernández, H. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México, Edit. McGraw Hill.
- Ñupas Y Otros (2013): Metodología de la Investigación Científica y Elaboración de Tesis, Tercera Edición, Editorial UNM SAN MARCOS. Perú
- Orellana, c., Orellana, E., Olivo, M., Tambo, V. (2020). Modelo de Gestión para Procesos Administrativos en empresas de Economía Popular y Solidaria. *Estudies*, 4(2), 343 – 351.
- Pilay, E., Palacios, J., Muñoz, M., Benavides, A, Pilco, E. (2019). Las fuentes de financiamiento como estrategias de competitividad en las Pymes en la provincia de Santa Elena. *Espirales*,
- Reinoso, V., (1985): El Proceso Administrativo y su Aplicación en las Empresas, Tercera Edición, Editorial Pedagógica Freire, Riobamba Ecuador.
- Reyes, A. (1993): La Administración, Tomo I, editorial Limusa S.A., México.

Zorrilla, S; (1992) Metodología de la Investigación, Ed. Mc GRAW- HILL; Edición 2da