

Educación de calidad: Perspectiva de los países sudamericanos acerca de la Calidad Educativa

Quality education: Perspective of the South American countries about Educational Quality

Freddy Antonio Ochoa Tataje
Jeidy Panduro-Ramirez²
Joel Alanya-Beltran³
Luz Betsy Quispe Yapu⁴

RESUMEN

Introducción. La Calidad Educativa involucra la búsqueda proceso de cambio o mejora constante en una institución educativa con la finalidad de poder lograr que los estudiantes, profesores, padres de familia, la comunidad o la sociedad estén satisfechos con los servicios brindados; sin embargo, cada región o país, percibe la calidad educativa en sus instituciones desde diferentes perspectivas. Objetivo. Identificar las perspectivas, los aspectos relevantes conocidos, desconocidos y controvertidos acerca de la calidad educativa en las instituciones educativas en diferentes países. Materiales y métodos. Es un estudio descriptivo de revisión de artículos científicos en bases de datos SCIELO y REDALYC entre los años 2020 y 2021. Resultados. Se obtuvo una muestra final de 20 artículos, los cuales evidenciaron la identificación de diversas perspectivas relacionadas con la calidad educativa. Conclusión. Los estudios analizados facilitaron una visión sobre la calidad educativa en los países de Sudamérica que en su mayoría guardaban relación con la importancia que

¹ Universidad César Vallejo, Doctor en Educación, E-mail: fochoa@ucv.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-1410-1588>, <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57223176573>, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=7Upemd8AAAAJ>

² Universidad César Vallejo, Magíster en Administración de Empresas. E-mail: panduror@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-9512-4329>, <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57219417524>, <https://scholar.google.es/citations?user=a7Lhze0AAAAJ&hl=es>

³ Universidad César Vallejo, Maestro en Docencia Universitaria. E-mail: jalanyab@ucvvirtual.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-8058-6229>, <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57219413120>, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=a7Lhze0AAAAJ.&user=c-EBWLGAAAAJ>

⁴ Universidad César Vallejo, Maestro en Gestión Pública. E-mail: lquispeya3@ucvvirtual.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-0885-7856>, <https://scholar.google.es/citations?user=NnBWnglAAAAJ&hl=es>

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
EI

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
eISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

tiene la participación del docente en lograr que la institución cuente con un gran nivel de calidad.

Palabras clave Aseguramiento de la calidad, Calidad educativa, Evaluación, Instituciones educativas

ABSTRACT

Introduction. Educational Quality involves the search for a process of change or constant improvement in an educational institution in order to ensure that students, teachers, parents, the community or society are satisfied with the services provided; However, each region or country perceives the educational quality in their institutions from different perspectives. **Objective.** Identify the perspectives, the relevant known, unknown and controversial aspects about educational quality in educational institutions in different countries. **Materials and methods.** It is a descriptive review study of scientific articles in SCIELO and REDALYC databases between 2020 and 2021. **Results.** A final sample of 20 articles was obtained, which evidenced the identification of various perspectives related to educational quality. **Conclusion.** The studies analyzed provided a vision of educational quality in South American countries, most of which were related to the importance of teacher participation in ensuring that the institution has a high level of quality.

key words Quality assurance, Educational quality, Evaluation, Educational institutions

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional las crisis sanitarias experimentadas en el mundo requieren diagnósticos para la posterior toma de decisiones en los diversos sectores económicos, sociales, educativos en los estados del mundo. Además, esta coyuntura del COVID 19, ha afectado al espacio educativo, como lo mencionó la UNESCO (2021) que refiere que el 70% de la población estudiantil mundial se ha visto afectada; el aislamiento social, el cierre indefinido de las instituciones educativas, es así que, el tránsito de la presencialidad a la virtualidad ha marcado el paso del acontecer educativo en las últimas semanas y meses; por tanto, el avance incontenible de la tecnología siempre fue un tema necesario y ha provocado cambios en todos los niveles de la educación. En ese sentido, haciendo énfasis a modelos de calidad educativa dado es el caso se realizó en la ciudad de Quito el Estudio del modelo EFQM, realizado por los investigadores Cantos y Reyes (2018) cuyos resultados evidenciaron que aproximadamente el 53% de los rectores o vicerrectores poseen títulos de licenciatura en educación y escasamente un 5% poseen grado de maestría o doctorado; así mismo, el 20% tienen una formación docente no universitaria ofrecida por los Institutos Superiores Pedagógicos (ISPED), así mismo el 11% son Docentes con formación normalista como bachilleres en educación y un 7% con títulos en otras especialidades. Además, en la educación ecuatoriana, desde el año 2016 se viene disertando un nuevo ajuste curricular en la aplicación de estándares de calidad educativa, bajo en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, donde se da por sentado que los estudiantes deberán adquirir conocimientos, potenciar sus habilidades y actitudes en contextos concretos en situaciones adversas para dar solución a diferentes problemas (Sanchez et al.,2020). En tal sentido, la realización de un diagnóstico acerca de la naturaleza de las decisiones tomadas, las oportunidades que se presentan ante un escenario de peligro en la salud de la persona, especialmente aquellas vinculadas al sector educativo (gestores, directivos, maestros, estudiantes, personal de apoyo, padres de familia, comunidad, etc), la forma en que la tecnología

paso de ser un apoyo a la labor educativa y se constituyó en la herramienta fundamental del quehacer educativo (en lo administrativo y en la labor de aula). Además, la Organización de las Naciones Unidas (2020) manifestó que con una educación de calidad se puede superar las barreras que presenta la pobreza, incentivar la producción y consumo responsable, suscitar estilos de vida sostenibles y alentar una cultura de paz. Así, es importante aumentar el acceso a la educación, el objetivo real es proporcionar educación y enseñar habilidades a los estudiantes en el aula con una educación de calidad (Alvi et al., 2020). (Barros Bastidas & Turpo Gebera, 2018).

Mourshe et al. (2010) manifiestan que el objetivo de la calidad es de entorno sistémico, por ello, no depende únicamente del trabajo del docente, dado que la calidad educativa se evidencia al interior del salón de clase y la práctica pedagógica (OECD, 2010). Sin embargo, son muchos los centros educativos que certifican su sistema de gestión de calidad ISO e implementan modelos de calidad, con el único propósito de certificar las capacidades del docente, a fin de potenciar la gestión del centro para fortalecer la relación con el alumnado y los padres de familia (Lesmes et al., 2021). Asimismo, los docentes todavía no poseen prácticas firmes, que le permitan adquirir destrezas sistemáticas, encaminadas a resultados y metas (Alanya et al., 2021), que incorporen la valoración como proceso continuo y que las consecuencias sean de alta calidad acordes a los objetivos propuestos en la calidad educativa impartida en el recinto escolar para dar a conocer los niveles de logro, relacionados a los datos e informaciones. La pandemia del COVID-19 ha puesto en evidencia su baja formación digital en el trabajo remoto o virtual ha significado para una gran mayoría de profesores en las instituciones, un trabajo frustrante y extenuante por qué los docentes no se encuentran preparados para dicha actividad (Panduro-Ramirez et al., 2021); además, que la mayoría de docentes tuvo que participar de los procesos administrativos y técnicos en apoyo a su institución durante el cambio de modalidad, a pesar de no tener experiencia alguna dichas labores (Bravo et al., 2020).

La realización del presente estudio se justifica porque el estudio de la calidad educativa es pertinente, porque es un sistema especializado que brinda a la comunidad educativa la misma que se lleva con una buena planificación, teniendo en cuenta el contexto, de manera continua, respetuosa e interactiva de los conocimientos que los docentes han adquirido así como los directivos, las mismas que están dirigidos a la mejora de la calidad educativa de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje, la gestión de la educación y el desempeño de los profesores. Por lo cual, el objetivo de la presente investigación es identificar, desde el enfoque sudamericano, la percepción que se tiene acerca de la calidad educativa.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para desarrollar este trabajo de investigación de revisión sistemática, se aplicó el método de la investigación de revisión con un enfoque descriptivo; además, se realizó un análisis por medio de comparaciones descriptivas de los resultados obtenidos.

Los criterios de inclusión en la selección de los artículos fueron las investigaciones relacionadas a la calidad educativa; para ello se realizó la búsqueda de la información en las bases de datos Scielo y Redalyc, además la búsqueda de la información comprendió entre los años 2020 y 2021,

en los idiomas español y portugués, artículos científicos de tipo cualitativa y cuantitativa, los descriptores usados fueron calidad educativa y calidad en la educación.

Los criterios de exclusión se relacionaron con aquellas investigaciones de carácter de revisión sistemáticas, resumen de congresos, carta al editor, informe y ensayo.

Al realizar la exploración de los documentos, en cada una de las bases de datos, se preseleccionado 136 artículos de los cuales se escogieron 20 artículos potencialmente relevantes, de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión.

Para la organización de los documentos bibliográficos, se creó una base de datos en Excel, con los siguientes campos: base de datos, título del artículo, año, autor, revista, objetivos, nivel educativo, país y aspectos relacionados a la calidad educativa.

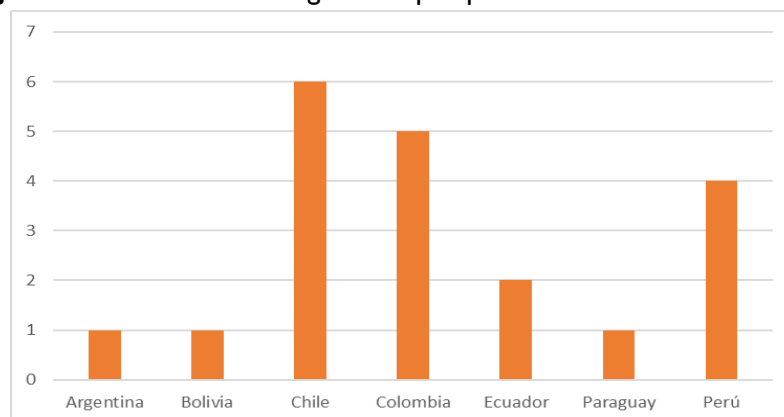
Posteriormente se realizó el análisis de cada uno de los 20 documentos potencialmente relevantes describiendo los aspectos más comunes y divergentes entre ellos, mediante un ejercicio de comparación constante.

RESULTADOS

De los 20 artículos potencialmente relevantes para la revisión sistemática, 12 de ellos fueron publicados en la base de datos SCIELO y 8 en REDALYC. Todas las investigaciones trabajadas en esta revisión se caracterizaron por buscar encontrar aspectos relacionados con la calidad educativa en las instituciones de educación escolar o superior.

En la Figura 1, se muestra los países donde se ha realizado las investigaciones acerca de la calidad educativa, cuya información fue recogida entre los años 2020 y 2021.

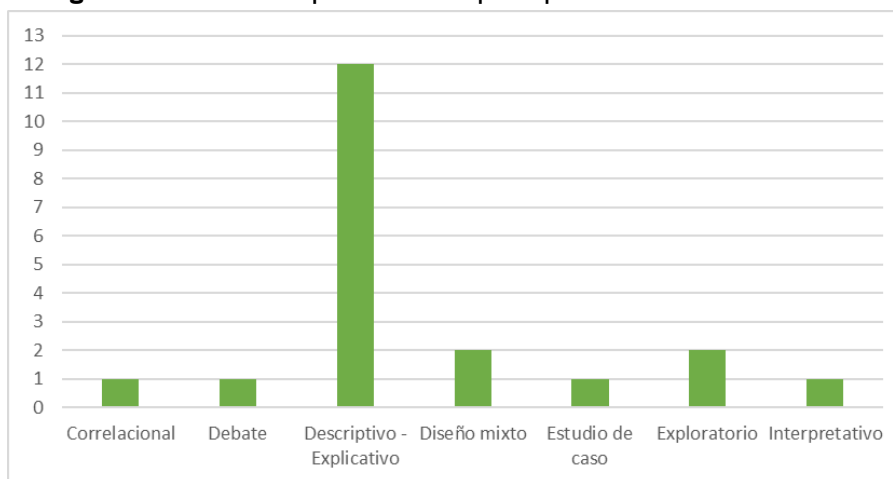
Figura 1 Cantidad de investigaciones por país donde se realizó el estudio



Se puede destacar que en Chile y Colombia se realizaron la mayor cantidad de estudios acerca de la calidad educativa, seguida de Perú. Por otro lado, en pocas cantidades en Ecuador, Paraguay, Argentina y Bolivia.

En la Figura 2, se muestra los tipos de estudios que se realizaron en las investigaciones trabajadas. Se destacan los estudios descriptivos explicativos con la mayor cantidad, seguido del diseño mixto y exploratorio. Por el contrario, el estudio correlacional, debate, de caso e interpretativo solo presentaron una investigación cada uno.

Figura 2 Cantidad de publicaciones por tipos de estudio realizado



En la Tabla I, se muestran la relación de autores, años, revista, nivel educativo de cada una de los artículos potencialmente relevantes.

Tabla I Características de los artículos potencialmente relevantes

N°	Autor	Año	Revista	Nivel educativo	Población
1	Arredondo et al.	2021	Praxis Educativa	Educación escolar	No definido
2	Bustos et al.	2021	Revista de Estudios y Experiencias en Educación	Educación Superior	1327 estudiantes
3	Canese et al.	2021	Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad	Educación escolar	856 estudiantes y 505 padres de familia
4	Cedillo et al.	2020	Actualidades Investigativas en Educación	Educación Superior	462 docentes
5	Cueto et al.	2020	Industrial Data	Educación escolar	101 estudiantes, 79 padres de familia, 29 profesores

N°	Autor	Año	Revista	Nivel educativo	Población
6	De la Vega, L	2020	Revista latinoamericana de educación inclusiva	Educación Superior	14 docentes
7	Enríquez et al	2021	Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.	Educación escolar	docentes, estudiantes, directivos y administrativo
8	Espinosa et al.	2020	Revista Conrado	Educación escolar	115 colaboradores y 700 Padres de familia
9	Franco, J.	2021	Revista Virtual Universidad Católica del Norte	Educación Superior	10 expertos
10	González-Campo et al.	2021	Formación universitaria	Educación Superior	272 directivos universitarios
11	Heredia et al.	2020	Revista Conrado	Educación escolar	206 estudiantes
12	Labraña y Mariñez	2021	Revista Iberoamericana de Educación Superior	Educación Superior	No definido
13	Menacho-Vargas, H. et al.	2021	Propósitos y Representaciones	Educación escolar	112 docentes
14	Mínguez y Díaz	2020	Revista de Estudios y Experiencias en Educación	Educación Superior	autoridades, académicos y empleados de la Institucional
15	Molina y Letelier	2020	Atenea (Concepción)	Educación escolar	No definido
16	Olivo-Franco, J	2020	Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.	Educación Superior	No definido
17	Orozco et al.	2020	Educación Médica Superior	Educación Superior	219 institutos superiores tecnológicos
18	Perales V.	2021	Educación Superior	Educación Superior	No definido
19	Rodríguez y Rodrigo	2020	Revista Ibero-Americana de	Educación escolar	No definido

N°	Autor	Año	Revista	Nivel educativo	Población
20	Toscano, D	2020	Estudos em Educação Praxis Educativa	Educación Superior	No definido

En la Tabla 2, se muestra el detalle de las percepciones de los autores acerca de la calidad educativa de acuerdo a cada una de sus experiencias en las instituciones educativas.

Tabla 2 Características de los artículos potencialmente relevantes

Autor	Percepción
Arredondo et al.	La educación actualmente es considerada un paradigma de la mercantilización y la privatización, a pesar que se desea tomar una nueva orientación en el sistema educativo. Es necesario diseñar e implementar el sistema nacional de evaluación de logros de aprendizaje para verificar el grado de cumplimiento de los objetivos generales comparado con estándares de aprendizaje relacionados a las bases curriculares nacionales
Bustos et al.	Las políticas educativas actuales deberían contribuir mejorar la calidad del sistema educativo nacional; además es importante el mejoramiento de la Formación Inicial Docente
Canese et al.	Es difícil mantener la calidad educativa, ya que existen muchas limitaciones que incluyen la falta de preparación tanto de estudiantes como de docentes, la dificultad en comprender las actividades y tareas, problemas de conectividad y la necesidad de adaptarse a la situación emergente. Llegar correctamente a padres y estudiantes es de vital importancia si se quiere asegurar la calidad de la educación y la continuidad del proceso educativa
Cedillo et al.	La calidad educativa se identifica con la idea de formar estudiantes capaces de asumir un compromiso social; de la misma manera, la calidad en la universidad está relacionada con el cumplimiento de los objetivos y la misión institucional; asimismo, la calidad del profesorado se centra en la formación de sus estudiantes con responsabilidad social. La concepción de calidad varía por cada área del conocimiento; dado que el término está cruzado por una serie de elementos que no necesariamente subyacen a los ámbitos disciplinares.

Autor	Percepción
Cueto et al.	<p>Al menos la mitad de involucrados de una institución educativa afirma que solo se cuenta con un nivel medio de calidad educativa, el cual está relacionado con la satisfacción del cliente, liderazgo educativo, planeación estratégica educativa, satisfacción y gestión del talento humano, procesos educativos, impacto en la sociedad y resultados de la institución educativa.</p> <p>La calidad educativa es resultado de la combinar el liderazgo de los directivos, un ambiente de trabajo horizontal y agradable; plana docente competente; infraestructura adecuada; uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje; desarrollo de actividades extracurriculares; entre otros. Debido a decisiones políticas la calidad de las instituciones no avanza adecuadamente porque se prioriza la economía, producción o turismo.</p>
De la Vega, L	<p>Es un riesgo para la calidad educativa cuando los docentes no cuentan las suficientes oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional y tecnológico.</p> <p>Es importante definir los objetivos y finalidades de la educación; las características de un currículum escolar para responder a las necesidades de los estudiantes y la sociedad. Además, se debe conocer cómo los sistemas educativos responden a exigencias educativas y necesidades de aprendizaje cada vez más diversas.</p>
Enríquez et al	<p>La evaluación de la calidad educativa es usada como un instrumento para la Acreditación de una Institución Educativa; además, permite mejorar su nivel de calidad. La metodología del docente que permite que el estudiante aprenda más y ello hace que la institución tenga mayor reputación, y por ende aumentar su calidad educativa.</p>
Espinosa et al.	<p>La calidad en la educación no solo tratarse en el ámbito administrativo, sino también en lo pedagógico; además, se debe identificar los distintos elementos en la relación entre calidad y educación.</p> <p>La calidad educativa está presente en los contextos económicos, administrativos e incluso políticos.</p>
Franco, Jorge	<p>Es importante lograr un aseguramiento externo, de un organismo de control; y la adopción de políticas internas que aseguren una cultura de la calidad; es decir, todos sus actores involucrados en el proceso de calidad</p>

Autor	Percepción
González-Campo et al.	<p>La gestión del conocimiento es importante para el cumplimiento de las funciones de las instituciones educativas, así como para alcanzar estándares de calidad.</p> <p>Existe evidencia del impacto de la acreditación en el desarrollo de las universidades, pero no de la incidencia de la acreditación institucional en la gestión del conocimiento.</p>
Heredia et al.	<p>La satisfacción de los estudiantes en una institución educativa se apoya en la operatividad de la mayoría de los indicadores exigidos para impartir el aprendizaje; es decir, conocer cómo aprenden</p> <p>Es importante mejorar el aspecto de servicio institucional, revisar el sistema de calidad, enfatizar las necesidades personales de entendimiento, participación, protección, afecto, ocio, creación identidad, y subsistencia de la actividad extracurricular, de emprendimiento y concursos para ser competitivos.</p>
Labraña Mariñez	<p>y El conocimiento experto es clave para la producción de confianza en la sociedad contemporánea; el cual es la alternativa más confiable para el propósito de aseguramiento de la calidad</p>
Menacho-Vargas, H. et al.	<p>La gestión del conocimiento y el liderazgo pedagógico incide en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en las instituciones educativas.</p> <p>La calidad educativa es el reflejo del esfuerzo que realizan los maestros en relación directa al apoyo de los directivos, los que realizan un trabajo de planeación, coordinación, administración, orientación, dirección y programación de la institución educativa.</p>
Mínguez y Díaz	<p>La acreditación institucional contribuye sustancialmente a la mejora de la calidad de la evaluación en gestión institucional y docencia de pregrado, así como a la mejora de la capacidad de autorregulación de la institución</p> <p>La acreditación institucional debe tratarse como un mecanismo de evaluación y acreditación de la capacidad de autorregulación de las instituciones universitarias.</p> <p>La calidad educativa contribuye a la toma de decisiones de la política educativa. Sin embargo, no es claro el concepto de calidad en la educación superior, por lo que han adoptado una actitud pragmática y definido una serie de criterios evaluables que permitirán dar cuenta de la calidad de las instituciones de educación superior.</p>

Autor	Percepción
Molina y Letelier	En un contexto de masificación de la educación son necesarios criterios de organización que permitan evaluar las nuevas condiciones para que no afecte a la calidad educativa en la institución.
Olivo-Franco, J	la acción supervisora posibilitará optimizar el funcionamiento de las instituciones a nivel administrativo y en búsqueda de la mejora de la calidad de la educación en todo ámbito y en especial en el asesoramiento pedagógico. Una estrategia importante es el acompañamiento de tutores seleccionados y que han sido formados para en acompañamiento.
Orozco et al.	Existen dos formas de lograr la calidad deseada: Su aseguramiento externo, basado en los modelos de evaluación y acreditación; y su gestión al interior de las instituciones educativas. La gestión interna de la calidad educativa es fundamental para el logro de estándares superiores, acordes con las necesidades de los estudiantes y la sociedad, a partir de la excelencia y pertinencia curriculares, que resultan coherentes con el modelo educativo y los ámbitos académicos de cada una de las instituciones de educación superior. Los retos para la gestión de la calidad están vinculados con la docencia, investigación y vinculación con la sociedad; así como con las condiciones institucionales, que posibilitan su ejecución.
Perales V.	Existe negativa de algunos actores internos de las universidades públicas a someterse a la evaluación estandarizada de la calidad de la educación superior provocado por la baja posición en el ranking de universidad y por los desafíos que la universidad pública debe encarar en cuanto a publicaciones científicas No hay la intención de poner la vara más alta al momento de publicarse los trabajos académicos y contemplar las exigencias que plantean las redes científicas que admiten la indización o indexación de las revistas científicas.
Rodríguez y Rodrigo	El nivel de aprendizaje, saberes y capacidades conseguido por los estudiantes se vuelve sinónimo de calidad de la educación. Para una educación inclusiva es importante definir los logros de aprendizaje y realizar la medición a través de programas de evaluación estandarizados.
Toscano, D	La calidad es solo un medio, no debe convertirse en nuestro objetivo principal objetivo, ni ser usado como herramienta de medición.

Autor	Percepción
	Una universidad acreditada atrae clientes, entonces se tendrá dinero, crecerá en infraestructura y reconocimiento

DISCUSIÓN

Los investigadores consultados en esta revisión sistemática consideraron de gran importancia analizar la calidad educativa desde la perspectiva de sus instituciones y a nivel nacional. De acuerdo a los resultados encontrados se ha identificado los distintos aspectos relacionados con la acreditación de la institución como la finalidad de la implementación de la calidad educativa (Enríquez et al., 2021; González-Campo et al., 2021), dado que permite una mejor visión internacional de la institución (Orozco et al., 2020) y que por ello también se motiva su mejora año tras año (Mínguez y Díaz, 2020). Además, para alcanzar una buena calidad educativa según lo indicado por de la Vega (2020) es necesario definir los objetivos y características del currículum educativo, además, como señaló Arredondo et al. (2021) es necesario verificar el nivel de cumplimiento de dichos objetivos y la misión de la institución educativa planteados (Cedillo et al., 2020); en ese sentido, Molina y Letelier (2020) manifestaron que es necesario aplicarse criterio organizativos en la institución que sean coherentes con el modelo educativo; en adición, Franco (2021) planteó la necesidad de incluir políticas internas para asegurar los procesos de calidad en la institución; lo cual como indica Labraña y Mariñez (2021) permitiría que la sociedad confíe en ellos y en todos sus procesos, y así también, señalaron Canese et al. (2021) que los padres de familia y estudiantes podrán confiar en continuar el proceso educativo en la misma institución. En otro aspecto, también se identificó que los investigadores están preocupados por la mejora de la calidad educativa, que según Heredia et al. (2020) que de lograrse promoviendo actividades que permitan la competencia entre estudiantes, docentes e institucionalmente; también Olivo-Franco (2020) indicó que la implementación de una acción de supervisión y asesoramiento provocaría mejoras.

Una característica relevante fue el reconocimiento que se le da a la labor del docente, dado que gracias a sus método de enseñanza los estudiantes logran aprenden significativamente y mejorar su nivel de aprendizaje (Rodríguez y Rodrigo, 2020), y ello aumenta el nivel de la calidad educativa y de la confianza de la sociedad (Cueto et al., 2020; Enríquez et al., 2021; Menacho-Vargas et al., 2021); y para poder lograrlo es necesaria su capacitación profesional y tecnológica, y estrategias de acompañamiento que deben estar indicadas claramente en las políticas educativas (Bustos et al., 2021; Canese et al., 2021; de la Vega, 2020; Espinosa et al., 2020; Olivo-Franco, 2020); (Gamboa et al., 2019).

Por último, la educación actualmente se encuentra dependiente del ámbito político y relacionada a contextos económicos, los cuales fueron influyentes en la caída o

estancamiento de la calidad educativa (Arredondo et al., 2021; Cueto et al., 2020; Mínguez y Díaz, 2020); sin embargo, en otros casos, son vistos como una oportunidad de negocio, dado que una mejor calidad educativa aumenta la reputación de la institución y ello atrae una mayor cantidad de clientes (Cueto et al., 2020; Toscano, 2020). Por el contrario, Perales (2021) afirmó que las instituciones educativas con poca reputación no están dispuestas a realizar alguna medida de su calidad educativa ni mejorar sus estándares ya que ello obligaría a elevar su nivel de exigencia, que podría afectarlos económicamente.

CONCLUSIONES

Luego de realizar la revisión sistemática de literatura, se concluye que, pocos autores a en la región Sudamérica decidieron realizar estudios en la búsqueda de analizar la calidad educativa en sus instituciones educativas o en un análisis global de su país. Sin embargo, en base a la revisión sistemática realizada, se pudo recoger información importante en los 20 estudios analizados, donde la mayoría de estudios concluyen que entre los factores que influyen en elevar la calidad educativa se encuentra la labor del docente quien es considerado el reflejo de la institución hacia el mundo y seguidamente lo acompaña la gestión de la institución educativa; sin embargo, es importante mencionar que la política de cada país está retrasando la mejora de la calidad educativa al priorizar otros aspectos o mercantilizar la educación. Esta revisión sistemática, de la percepción de la calidad educativa, contribuye al conocimiento de los investigadores y personal educativo, y se sugiere para continuar recabando información acerca del tema.

REFERENCIAS

- Alanya, I., Padilla, A., y Panduro, J. (2021). Propuestas abordadas a los estilos de aprendizaje: revisión sistemática. *Centro Sur*, E4, 178–197. <http://www.centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/117>
- Alvi, A., Asif, M., y Reid, N. (2020). Analysis of Quality Education in Franchised Schools at Early Childhood Education Level in Lahore (Punjab). *Journal of Educational Sciences & Research*, 7(1), 33–47.
- Arredondo, E., Ugarte Figueroa, M., y Muñoz Montané, M. (2021). Tensiones y debates para desmercantilizar la educación en Chile. *Praxis Educativa*, 16, 1–18. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.16.117368.034>
- Barros Bastidas, C., & Turpo Gebera, O. (2018). Factors influencing the scientific production of university professors: a systematic review. *Factores Que Influyen En La Producción Científica de Los Docentes Universitarios: Una Revisión Sistemática.*, 11(22), 225–234. <http://10.0.85.43/pensam.v11i21-1.276%0Ahttps://ezproxy.uniandes.edu.co:8443/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=141223533&lang=es&site=ehost-live>
- Bravo, E., Lora, L., y Berastegui, Y. (2020). Neuroliderazgo como estrategia para el fortalecimiento de la gestión directiva en instituciones educativas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 29–39.

- Bustos, R., Sandoval, P., y Maldonado-Fuentes, A. (2021). Representaciones sobre política educativa de ingresantes a pedagogía chilenos. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(42), 53–71. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212042bustos3>
- Canese, V., Mereles, J., y Amarilla, J. (2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 13(24). <https://doi.org/10.22430/21457778.1746>
- Cantos, M., y Reyes, J. (2018). The new model on educational management and its impact on the education in primary schools in the parish of Cañar, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 2(4), 1–8. https://doi.org/https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i4.100
- Cedillo, C., Cabrera, F., y Iapón, Á. (2020). Concepciones de calidad educativa desde la perspectiva docente en la Universidad de Cuenca – Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1–22. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i2.41641>
- Cueto, R., Geraldo, L., y Tito, P. (2020). Valoración de la calidad del servicio educativo en instituciones educativas privadas. *Industrial Data*, 23(1), 165–187. <https://doi.org/10.15381/idata.v23i1.17178>
- de la Vega, L. F. (2020). Docencia en Aulas Multigrado: Claves para la Calidad Educativa y el Desarrollo Profesional Docente. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(2), 153–175. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000200153>
- Enríquez, V., Romero, A., Vargas, G., y Berrocal, S. (2021). Evaluación de la calidad educativa como instrumento para acreditación en institución educativa. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, Especial(7), 1–18.
- Espinosa, P., Prieto, W., Gómez, N., y Ochoa, M. (2020). Aseguramiento de la calidad educativa en el contexto de un estado social de derecho. *Revista Conrado*, 16(77), 209–217. http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,shib&db=bth&AN=92948285&site=eds-live&scope=site%0Ahttp://bimpactassessment.net/sites/all/themes/bcorp_impact/pdfs/em_stakeholder_engagement.pdf%0Ahttps://www.globebus.com/help/helpFiles/CDJ-Pa
- Franco, J. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 64, 151–179. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- Gamboa, M., Barros, L., & Barros, C. (2019). Childhood Aggressiveness, Learning and Self-Regulation in Primary Students. *Luz. Revista Electrónica Trimestral de La Universidad de Holguín*, 53(9), 1689–1699. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/743/637>
- González-Campo, C., Murillo-Vargas, G., y García-Solarte, M. (2021). Efecto de la acreditación institucional de alta calidad sobre la gestión del conocimiento. *Formación universitaria*, 14(2), 155–164. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000200155>

- Heredia, F., Ramos, E., Ordinola, A., y Chuquicusma, D. (2020). Satisfacción de los estudiantes como indicador de calidad en una institución educativa en la ciudad de Piura. *Conrado*, 16(76), 245–253.
- Labraña, I., y Mariñez, C. (2021). ¿En qué confiamos al evaluar la calidad de las universidades? Un análisis sociológico de la evolución de los mecanismos de aseguramiento externos de la calidad en Chile desde la teoría de sistemas sociales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(33), 120–137. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.861>
- Lesmes Martínez, Óscar, Buitrago Roa, A. F., Bedoya Osorio, J. D., & Acosta Velandia, M. Ángel. (2021). Percepciones de la educación básica en tiempos del covid19. *PDR*, (20), 74–86. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2536>
- Menacho-Vargas, I., Cavero-Ayvar, H., Orihuela, M., y Flores-Mejía, G. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>
- Mínguez, R., y Díaz, A. (2020). Repercusión de la acreditación institucional sobre la calidad de la universidad. Un estudio exploratorio. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 107–123. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201941minguez7>
- Molina, G., y Letelier, V. (2020). El sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior chilena: la degradación organizacional de la institución educativa. *Atenea (Concepción)*, 25(522), 171–188. <https://doi.org/10.29393/At522-102SAGM20102>
- Mourshe, M., Chijoke, C., y Barbar, M. (2010). How the world's most improved school systems keep getting better. En *How the world's most improved school systems keep getting better* (pp. 135–158). McKinsey and Company.
- OECD. (2010). *OECD rural policy reviews Québec*.
- Olivo-Franco, J. L. (2020). Modelo de supervisión educativa para dinamizar instituciones educativas hacia una educación de calidad. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.*, 4(5), 167–179. <https://doi.org/10.33996/warisata.v1i3.73>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2020. ONU. <https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2020-Spanish.pdf%0AQuivy>,
- Orozco, E., Jaya, A., Ramos, F., y Guerra, R. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200019&lng=es&tlng=es.
- Panduro-Ramirez, J., Alanya-Beltran, J., Soto-Hidalgo, C., y Ruiz-salazar, J. (2021). Evaluación de estudiantes en la era digital : revisión sistemática en América Latina America. *Espirales Revista multidisciplinaria de Investigación Científica*, 5(36), 48–66. <https://doi.org/10.31876/er.v5i36.779>
- Perales, V. (2021). Los desafíos de la universidad boliviana de la calidad educativa de la educación superior. *Educación Superior*, 8(1), 58–68.

- Rodríguez, I., y Rodrigo, L. (2020). Educación, inclusión y calidad. Los discursos de los organismos internacionales y las políticas de evaluación en la Argentina reciente. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 15(3), 2278–2297. <https://doi.org/10.21723/riaee.v15iesp3.14436>
- Sánchez Soto, J., Visurraga Camargo, L., & López Gómez, H. (2020). Metodología de enseñanza universitaria y aplicación de criterios innovadores en la docencia de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes. *Socialium*, 4(1), 50-67. doi:<https://doi.org/10.31876/sl.v4i1.47>
- Toscano, D. (2020). The quality of higher education in Colombia: some strategic evasion practices. *Praxis Educativa*, 24(2), 1–11. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240206>
- UNESCO. (2021). Coalición mundial para la educación. <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>