

Factores que influyen el rendimiento académico en el instituto de Educación superior

Factors that influence academic performance in the institute of higher education

Esther Edith Valderrama Medrano

Universidad Nacional del Callao, Licenciada en Enfermería,
Maestra en Gestión de Servicios de la Salud, email:
eevalderramav@ucvvirtual.edu.pe,
ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2193-6070>

Bárbara Erika Ramos Hernández

Universidad Privada San Juan Bautista – Perú, Médico cirujano,
Maestra en Gestión de Servicios de la Salud, email:
beramosr@ucvvirtual.edu.pe,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0738-5279>

Patricia Licet Urbina Idarraga

Universidad Nacional Federico Villarreal, Medicina Familiar y
Comunitaria Maestra en Gestión de Servicios de la Salud, email:
plurbinau@ucvvirtual.edu.pe,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3477-9828>

Ennio Palomino Salazar

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Perú, Ingeniero
Industrial – Contador
Maestro en Gestión Pública, email: palominosal@ucvvirtual.edu.pe
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4451-3073>
Google Académico
<https://scholar.google.es/citations?user=MEn2orwAAAAJ&hl=es>

RESUMEN

Los Factores que influyen en el Rendimiento Académico ha sido a lo largo de los años de gran interés para la investigación . El principal objetivo de la presente investigación es demostrar que existen diversos factores que van a producir alteración en el rendimiento académico de los estudiantes. El método fue de tipo hipotético Deductivo con enfoque cuantitativo, donde a través de una encuesta se aplicó a una muestra que estuvo constituida por 160 estudiantes de enfermería técnica de un Instituto tecnológico en San Juan de Lurigancho. Los resultados obtenidos muestran que los factores sociales o sociológicos influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes al considerar que la familia, la institución, la comunidad y el centro laboral van a modificar las respuestas frente a un aprendizaje, donde o lo mejora o empeora con riesgos de abandonar los estudios. Es por ello que se propone que las instituciones

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
E1

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
eISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

educativas deben contar con personal que apoye a este grupo vulnerable a través de un plan estratégico que involucre el entorno del estudiante más aun la familia de esa manera se podrá formar profesionales de alta calidad para el mercado laboral.

Palabras clave: rendimiento académico, sociales, culturales, Pedagógico, psicológico.

ABSTRACT

The Factors that influence Academic Performance has been of great interest for research over the years. The main objective of this research is to demonstrate that there are various factors that will alter the academic performance of students. The method was hypothetical Deductive with a quantitative approach, where, through a survey, it was applied to a sample that consisted of 160 technical nursing students from a technological institute in San Juan de Lurigancho. The results obtained show that social or sociological factors directly influence the academic performance of students when considering that the family, the institution, the community and the workplace will modify the responses to learning, where it either improves or worsens, with risks of dropping out. That is why it is proposed that educational institutions must have personnel that support this vulnerable group through a strategic plan that involves the student's environment plus even the family, so that high-quality professionals can be trained for the labor market.

Keywords: academic, social, cultural, pedagogical, psychological performance

1. Introducción

En la actualidad frente a la pandemia que ha costado la vida a muchas personas a nivel mundial y afectado a nuestro país la educación tecnológica no ha sido ajena a ello según UNESCO (2020) los estudiantes han presentado una grave crisis en diversos aspectos poniendo en riesgo la continuidad de los estudios, debido a diversos factores que han influido en el rendimiento académico en todos los niveles.

Tenemos que tener en cuenta que en nuestro país muchos institutos tecnológicos han presentado disminución en cuanto a la continuidad de los estudiantes debido a los desempleos y la falta de red para un mejor aprendizaje expresado por MINEDU (2020) para lo cual se ha brindado facilidades en cuanto a tramites, titulaciones, matriculas de tal manera que ha través de ciertas estrategias pueda continuar sus estudios recalado por MINEDU (2020) según Resolución Viceministerial N° 087-2020- MINEDU hace referencia que frente a la pandemia se deberán adaptar a ciertos lineamientos emitido por dicha entidad para la continuidad de los alumnos dentro de la virtualidad. Aunque existe alumnos que han podido adaptarse a dicha virtualidad, se ha observado que aun persisten ciertos factores que imposibilitan en buen rendimiento académico de los estudiantes.

Actualmente los estudiantes, han presentado un bajo rendimiento académico debido a múltiples factores que imposibilitan continuar sus estudios, disminuyendo así el número de titulados y posteriormente baja tasa de profesionales para incorporarse a la parte

laboral. Cabe recordar que los estudiantes fluctúan entre los 17 y 27 años donde en muchos casos los familiares aún solventan sus gastos de enseñanza, de igual manera son de provincias alejadas de Lima en el cual las condiciones económicas son muy bajas, muchos no tienen muy bien afianzado de lo que desean estudiar, trabajan para el día a día o para solventar sus gastos de estudios, otros se encuentran en Lima solos o en casa de familiares donde no existe un apoyo psicológico frente a los problemas que presentan frente a la virtualidad, aparte de que no tienen una buena preparación base en el área de primaria y secundaria son factores que influyen en poder mantenerse en la carrera iniciada debido al bajo rendimiento que se demuestra en el desarrollo de su enseñanza aprendizaje.

Según Zarta y Cifuentes (2018) el perfil socioeconómico influye directamente en el desarrollo de un buen rendimiento académico en los estudiantes a nivel universitario debido a que muchos por no tener los recursos necesarios no los incluyen en sus grupos para desarrollar los trabajos asignados por los docentes, mientras otro grupo tiene que elegir en continuar sus estudios o solventar sus gastos familiares.

Un punto muy importante señalado por Navia et al. (2018) es que las mujeres presentan bajo rendimiento académico por presentar un nivel alto de estrés resultado a la sobrecarga familiar al brindar atención al hogar, los hijos, estudiar e incluso trabajar para evitar desestabilizar la economía en la casa dato importante porque se ve el esfuerzo que experimentan este grupo por superarse e incluso muchas son maltratadas.

De acuerdo a La Serna (2020) los estudiantes que no responden a un alto rendimiento académico es debido a un déficit de conocimientos que arrastra desde su etapa escolar donde los docentes no brindaron amplia información en relación a los temas tratados en clase a través de diversas estrategias, en algunos casos por la falta de conectividad o precariedad en cuanto a material didáctico de igual manera la falta de información de cómo utilizar las técnicas de aprendizaje para poder aprender y adquirir nuevos conocimientos lo que le imposibilitará poder comprender conocimientos nuevos en la carrera elegida. Tal como lo señala (Estrada 2018) al referirse que los estilos de aprendizaje mejorarán el rendimiento académico de los estudiantes, de esta manera podrán procesar la información y los conocimientos adquiridos se mantendrán a largo plazo lo que facilita poder profundizar con los temas que se vienen mientras se continúa en la carrera de estudios elegida.

Desde el punto de vista de Alcalde (2019), el autoconcepto de cada estudiante en relación a la familia se correlaciona positivamente en relación al rendimiento académico de los estudiantes teniendo en cuenta determinadas variables como el género, estudio de los padres, tipo de centro en el que se han realizado los estudios, becas, titulación etc. Lo que genera una motivación a continuar con los estudios de manera satisfactoria ya que se siente apoyado en diversos puntos y está seguro de que todo le irá mejor.

Según Medina (2018), la vocación de cada estudiante en elegir la carrera de manera voluntaria influye directamente en el rendimiento académico debido a la satisfacción que experimenta con la profesión iniciada unida a la autoconfianza, habilidades y destrezas que presenta para poder ser una buena profesional. Aunque muchos lo asocian a la

motivación por la carrera elegida lo que le ayudará a demostrar que es capaz de rendir más de lo que se espera por poner en práctica lo que realmente le agrada.

Las Tutorías que se brindan en algunas instituciones señaladas por Alarcón (2017) ayudará a afianzar la toma de decisión de la carrera elegida por el estudiante valorando sus actividades durante toda la etapa de aprendizaje y sabrá que siempre estará a su lado un personal que la podrá guiar en cuanto a los aspectos académicos, institucionales, situaciones laborales o familiares para que pueda culminar satisfactoriamente lo iniciado. Las emociones que experimentan los estudiantes durante la etapa de enseñanza aprendizaje influyen en el rendimiento académico señalado por Pulido (2017), al reflejarlo a través del miedo suscitado de manera imprevista en un momento que nadie lo esperaba lo que limita a continuar con la carrera elegida para evitar experimentar otro momento peor lo que llevará al estudiante a evitar continuar con las mismas ganas que empezó los estudios, lo que modificará su respuesta frente a situaciones incómodas a su persona a comparación a otro grupo que muy fácilmente pueden adaptarse al momento vivido.

Algunos autores refieren que el apoyo de parte de los familiares también van a influir en el rendimiento académico de los estudiantes como Chong (2017), al referir que algunos eligen la carrera de los padres o familiares cercanos a él, lo que ayudará grandemente en cuanto a conocimientos por basarse a experiencias vividas por estos y darles confianza en cada paso que dan pues estos esperan que sean mejores que ellos, dándoles alternativas de poder concretar un futuro mejor y que experimenten mejores vivencias que ellos no la tuvieron. En relación a lo antes mencionado cabe resaltar que existen diversos factores que experimentará el estudiante que influirán directamente en su rendimiento académico posteriormente, pero el Rendimiento Académico viene a ser el grado de conocimiento que representa un estudiante reflejado a través de un valor que lo da el docente según la materia desarrollada, o bajo la utilización de rúbricas dándole un valor cuantitativo para poder medir si cumplió con la meta deseada o lo esperado. A la vez este valor se ve alterada por ciertos acontecimientos fortuitos que acontecen en la vida lo que desequilibra ese valor lo cual pone en riesgo a no continuar con los estudios si estos son priorizados por el estudiante, de ahí la importancia de poder detectarlos a tiempo.

En relación al presente trabajo se utilizará las siguientes dimensiones:

Factores Sociales o sociológicos, hace referencia a que el individuo necesita de su entorno para poder aprender y convivir con los demás, considerándose las influencias ambientales de índole institucional, incluyendo la familia, comunidad o entorno, trabajo y medios de comunicación.

Factores Culturales, consiste en normas, reglas, costumbres, lenguaje, vestimenta y hábitos que ha adquirido el estudiante durante su etapa de formación y en su entorno.

Factores Pedagógicos, donde el docente tiene una función principal en el asesoramiento o tutorías, estrategias de aprendizaje y utilización de herramientas didácticas.

Factores Psicológicos, está en relación a la conducta, personalidad, percepción y emociones de parte de los estudiantes en su entorno.

El distrito de San Juan de Lurigancho esta conformado por gran número de familias provenientes de lugares alejados de Lima, que al llegar a la capital buscan ser profesionales a través de una carrera técnica que le ayudará a abrirse paso al campo laboral y de esta manera mejorar su status económico, pero debido a que muchos presentan ciertas circunstancias, pero en muchos casos el problema es que muchos al ingresar a estudiar la carrera elegida no culminan o no sacan su título porque van quedando en el camino, debido a que su rendimiento no es el esperado, de ahí viene la importancia de poder detectar que factores influyen para de acuerdo a ello crear un plan de mejora y que los estudiantes culminen su carrera.

2. Materiales y métodos

El presente trabajo se consideró como hipotético deductivo porque las conclusiones se confrontarán con los hechos, según su finalidad es investigación básica porque conoceremos los factores que influyen en el Rendimiento Académico, según su naturaleza es cuantitativo porque los resultados lo podremos medir para poder cuantificar a través de cuadros para una mejor explicación según el alcance temporal es investigación transversal porque se aplicará solo para detectar el Rendimiento Académico frente a los factores que intervienen en el grupo de estudio.

El tipo de muestreo fue el muestreo probabilístico; es decir de la población de estudio se ha tomado una parte de manera aleatoria siendo el total de 160 estudiantes de Enfermería Técnica, San Juan de Lurigancho.

Según Hernández (2014), en las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos al azar y por medio de una elección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. (p.176)

Dentro de los criterios de Inclusión tenemos: se consideró a los alumnos matriculados turno mañana y noche, sexo femenino y masculino.

Dentro de los criterios de exclusión: se consideró alumnos irregulares, alumno de reingreso, docentes, personal administrativo, alumnos de otra especialidad.

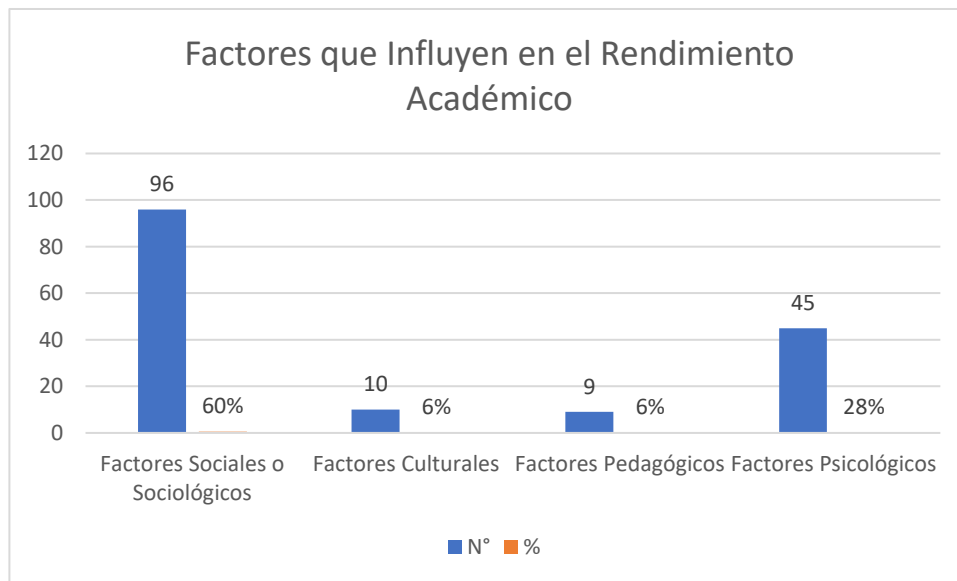
Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta según Carrasco (2019), la encuesta es una técnica de investigación social por excelencia, nos es de utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de información que se desea trabajar para ser analizada.

Para el recojo de Información se administró un cuestionario con una escala Politómicas: Muy de acuerdo = 4, De acuerdo = 3, En desacuerdo = 2 y Muy en desacuerdo = 1; el cuestionario estuvo constituido por 30 preguntas distribuidas en 5 para Factores Sociales o sociológicos, 10 para Factores Culturales, 5 para Factores Pedagógicos y 10 para factores psicológicos

3. Resultados

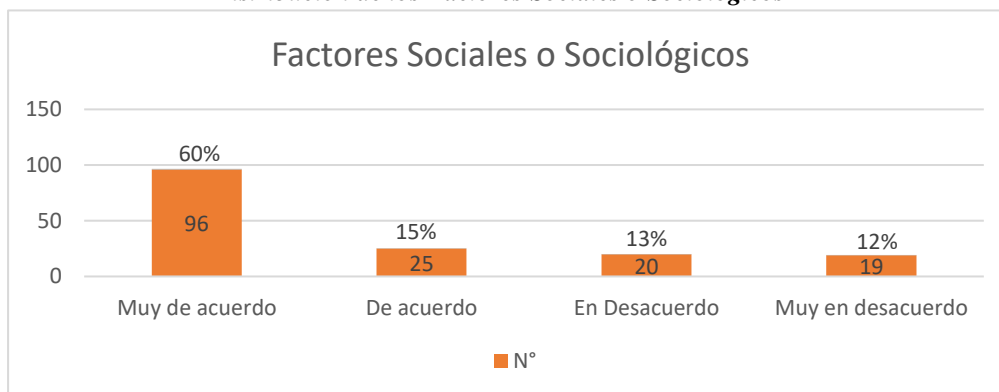
La recolección de datos para identificar los factores que inciden en el rendimiento académico en los 160 estudiantes de enfermería técnica en un Instituto tecnológico en San Juan de Lurigancho fue en base a 4 dimensiones: factores Sociales o sociológico, factores Culturales, factores Pedagógicos y factores Psicológicos teniendo los siguientes resultados.

Figura 1
Factores que influyen en el Rendimiento Académico



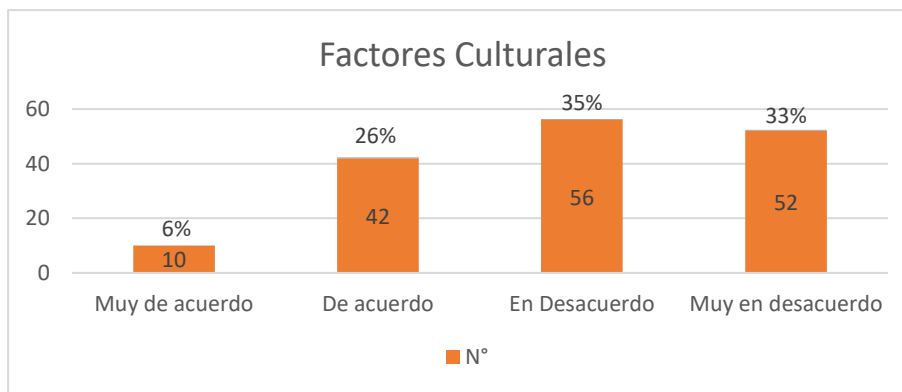
Se observó que mayoritariamente las estudiantes señalan que el Rendimiento Académico es debido a Factores Sociales o sociológicos, presentando un 60%, seguida de los factores Psicológicos en un 28%, a continuación, por los factores culturales y por último los factores Pedagógicos en un 6%.

Figura 2
Distribución de los Factores Sociales o Sociológicos



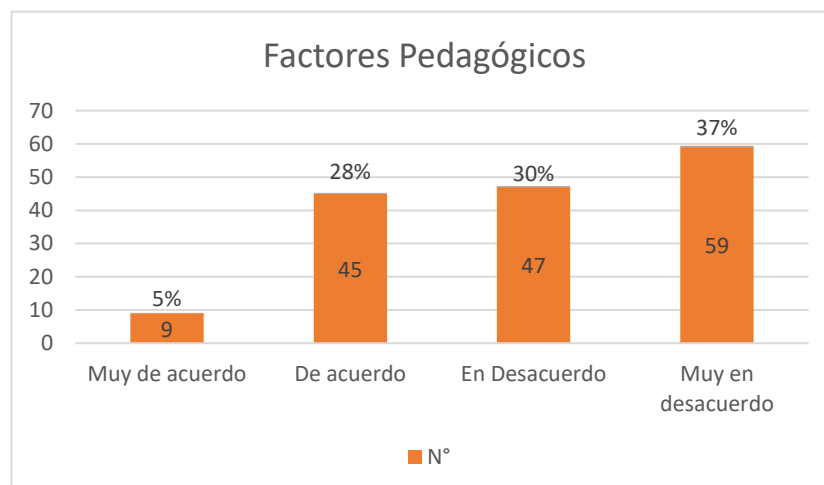
Se observó que la mayoría se ubicó en la escala de Muy de acuerdo en un 60%, seguido de 15% de acuerdo, posteriormente 13% en desacuerdo y finalmente 12% muy en desacuerdo.

Figura 3
Distribución de los Factores Culturales



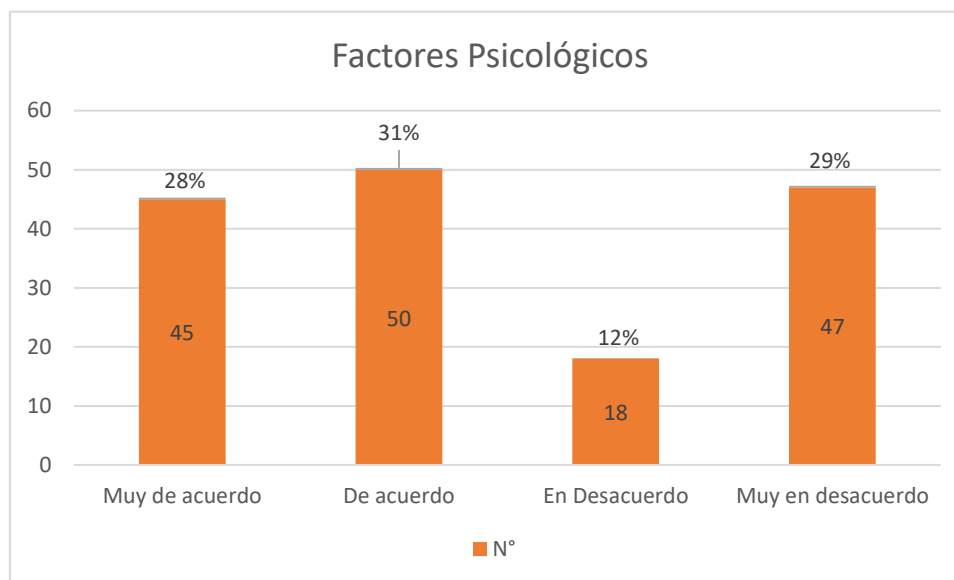
Se observó que la mayoría se ubicó en la escala de en desacuerdo en un 35%, seguido de 33% muy en desacuerdo, posteriormente 26% de acuerdo y finalmente 6 % muy de acuerdo.

Figura 4
Distribución de los Factores Pedagógicos



Se observó que la mayoría se ubicó en la escala muy en desacuerdo en un 37%, seguido de 30% en desacuerdo, posteriormente 28% de acuerdo y finalmente 5 % muy de acuerdo.

Figura 5
Distribución de los Factores Psicológicos



Se observó que la mayoría se ubicó en la escala de acuerdo en un 31%, seguido de 29% en muy en desacuerdo, posteriormente 28% muy de acuerdo y finalmente 12 % en desacuerdo.

4. Discusión

Durante la investigación se pudo encontrar que existen diversos factores que influyen en el rendimiento académico en las estudiantes de enfermería técnica de un instituto tecnológico en San Juan de Lurigancho, donde predomina el factor Sociales o sociológicos la cual hace referencia que el alto o bajo rendimiento de los estudiantes es debido a las personas que están a su alrededor, como la institución de estudio, su familia, su localidad, en su trabajo y la influencia que tienen los medios de comunicación, la cual se observar en el aprendizaje de los cursos desarrollados, más aún porque muchos aun depende de sus padres y ven en ellos siempre un apoyo, señalado por Chong (2017) al referir que los estudiantes al elegir una carrera de los padres o familiares cercanos, presentaran más autoconfianza en los estudios y aprenderán rápidamente ya que estos son reforzados en casa.

Seguidamente se puede observar que los factores psicológicos también influyen, pero menos donde la personalidad formada desde los hogares o su entorno hace que los estudiantes puedan percibir los problemas y emociones de diferentes perceptivas, así como dar una respuesta a ella como parte de la vida, más aún en un conocimiento nuevo, lo cual le hace retarse cada día más señalado por Pulido (2017), donde muchos al no superar al miedo frente a una experiencia nueva abandonan los estudios o no son participes de esos curso o mínimamente por temor a que se pueda repetir el suceso.

En cuanto al factor Cultural si bien es cierto influyen muy poco hay que considerar que existe aún ciertas costumbres de familia o comunidad, que hacen que no se desenvuelvan satisfactoriamente frente a nuevos conocimientos, más aún profundizarse en los temas que se brinda por ciertas normas que tienen que cumplir a comparación al resto que están ansiosas de conocer nuevas normas y practicarlas como parte de su aprendizaje. Si bien es cierto tenemos al factor Pedagógico como punto mínimo ya que muchas están familiarizadas con los estilos de aprendizaje que imparten los docentes y las evaluaciones están cumplen un rol muy importante, que es la de comprometerse con la carrera y formar buenos profesionales para que los estudiantes sean buenos reflejos de estos y dejar bien en alto el nombre de la institución formativa.

El resultado brindado por esta investigación nos ayudará a mejorar Institucionalmente compenetrándonos un poco más en cuanto al factor social que muchos no lo toman en cuenta debido a que estos influyen directamente en el rendimiento de nuestros estudiantes, donde mejorando estos aspectos veremos mejores resultados de buen porcentaje de este grupo.

5. conclusiones

En el presente trabajo de investigación se concluye que los factores Sociales o sociológicos van a influir directamente en el rendimiento académico de las estudiantes de enfermería técnica en san Juan de Lurigancho, donde el comportamiento de su entorno, la familia, la institución, su centro de trabajo y comunidad moldearan la respuesta frente a los conocimientos adquiridos en aulas lo cual se verá reflejada en las notas o comportamientos en la parte práctica o participativa.

Cabe recalcar que actualmente se busca la forma de poder mejorar la enseñanza en diversos aspectos por el gobierno, pero esta debe ir de la mano con la sociedad, más aún la falta de comunicación en los lugares más alejados hace que estos estudiantes limiten su aprendizaje.

De igual manera es muy importante que la familia independice cada día más a los estudiantes y les cree nuevos retos que cumplir para que estos sean autores de su propio aprendizaje de esa manera podrán retarse ellos mismos.

Si bien ciertos San Juan de Lurigancho es el distrito con mayor número de población donde existe familias de diversos distritos fuera de Lima existe jóvenes que desean superarse y es necesario crear nuevas instituciones para que se les brinde nuevos aprendizajes, de tal manera que en el futuro ellos mismos creen su propia empresa gracias a los conocimientos adquiridos.

Referencias

- Alarcón, L. (2017). El Acompañamiento estudiantil en el desempeño académico de los estudiantes. Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220684>
- Alcalde, M. (2019). La Importancia del Autoconcepto y Rendimiento Académico en Alumnos Universitarios según la Titulación. Revista Atlante. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/autoconcepto-rendimiento-academico.html>
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Editorial San Marcos E.I.R.LTDA.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Obtenido de <https://rlee.iberro.mx/index.php/rlee/article/view/159>
- Estrada, A. (2018). Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico. Redipe. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>
- Hernández, F. y. (2014). Metodología de la Investigación. México : Mc Graw Hill Education.
- IESALC, U. (2020). COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones, Caracas, UNESCO IESALC. Londres : Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- La Serna, K. (2020). La mejora del rendimiento académico de estudiantes universitarios inmigrantes. Revista Peruana de Investigación Educativa. Obtenido de <https://revistas.siep.org.pe/index.php/RPIE/article/view/142>
- Medina, C. W. (2018). Influencia de la vocación profesional en el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Veterinarias y Zootecnia de una Universidad privada de Lima, Perú. Scielo Perú. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-91172018000400001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N°087 - 2020 - MINEDU. Lima : Ministerio de Educación . Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574851/RVM_N__087-2020-MINEDU__I__PDF

- Navia I., C. A. (2018). Niveles de Estrés y Rendimiento Académico en los estudiantes de los últimos niveles de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/rendimiento-academico-estudiantes.html>
- Pulido, F. y. (2017). La Influencia de las Emociones sobre el Rendimiento Académico. *Scielo España*. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212017000100029&script=sci_arttext
<http://dx.doi.org/10.22235/cp.v1i2.1344>
- Zarta, M. y. (2018). Perfil Socioeconomico y Academico de los estudiantes del Programa Administración de Empresas de la UNIMNUTO Centro. *UNIMINUTO*, 16 -26. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1702>